



富豪酒店國際控股有限公司

Regal Hotels
International Holdings Limited

(於百慕達註冊成立之有限公司)
(股份代號：78)

2024

可持續發展報告



目錄

關於本報告	2	夥伴	55
		供應鏈管理	57
董事會致辭	3	技術及創新	59
主席的話	3		
副主席致辭	4	繁榮	61
		商業道德	63
關於富豪	5	服務安全及酒店服務標準	65
		可持續發展金融及負責任投資	68
	9		
我們的 ESG 方針	9	和平	69
5P 框架	11	健康	71
可持續發展願景	13	多元共融	74
管治	15	建立生態系統	75
持份者參與	16		
重要性評估		附錄一	
		獎項、認可、資格及會員資格	79
地球	17		
我們的管理方針	19	附錄二	
能源管理	21	表現總覽	83
溫室氣體管理	22	環境表現	83
氣候及環境韌性	24	社會表現	85
綜合能源及碳管理方針	30		
綠色建築	31	附錄三	
廢棄物管理及物料運用	33	香港聯合交易所有限公司	
水資源管理	38	《環境、社會及管治報告守則》索引	89
教育及參與	40		
		附錄四	
人們	43	GRI 內容索引	94
我們的管理方針	45		
人才發展	46		
職業健康及安全	50		
社區參與	51		
資料私隱及網絡安全	54		

關於本報告

匯報準則

本報告已根據香港聯合交易所有限公司(「聯交所」)證券上市規則(「上市規則」)附錄C2之環境、社會及管治報告守則(「ESG 報告守則」，前稱環境、社會及管治報告指引)編製。本報告亦參照全球報告倡議組織(「GRI」)準則(二零二一年版本)及氣候相關財務披露工作小組(「TCFD」)的建議編製。

匯報原則

於編製本報告期間，本集團跟從 GRI 所建議的 8 個報告原則，並遵循 ESG 報告守則所載之 4 個基本匯報原則。詳情如下：

- ❖ **重要性**：透過持份者的參與及重要性評估識別對我們的營運及持份者而言屬重大的環境、社會及管治(「ESG」)事宜。17 項重大的 ESG 議題已被識別，並用以組成本報告之重點。
- ❖ **量化**：為評估環境及社會措施的效益，收集及審閱環境及社會數據。
- ❖ **平衡**：於本報告中清晰及持平地披露所有成就及改進計劃，以不偏不倚地呈列我們的 ESG 表現。
- ❖ **一致性**：採納一致的匯報方法，以有效呈列同比表現比較。倘編製方式及匯報範圍有變，我們會於附註闡釋以供持份者參考。

匯報範圍及界限

此乃 Regal Hotels International Holdings Limited 富豪酒店國際控股有限公司(「富豪」或「本公司」，連同其附屬公司統稱「本集團」或「富豪集團」)的第九份年度獨立可持續發展報告。本報告涵蓋由本集團於香港擁有及管理的酒店的重大 ESG 議題的可持續發展表現。

報告期間

除另有說明外，本報告涵蓋我們於二零二四年一月一日至二零二四年十二月三十一日期間(稱為「報告期間」，與富豪二零二四年年報一致)的重大 ESG 議題進展及表現摘要。

閱覽報告及意見反饋

本報告的電子版本可於富豪網站 www.regalhotel.com 下載。如閣下對本報告有任何疑問或希望就富豪的 ESG 表現發表意見，請透過 sustainability@regalhotels.com.hk 與我們聯絡。

董事會批准

本報告已獲本公司董事會(「董事會」)審閱及批准，並於二零二五年四月二十八日刊發。

董事會致辭

主席的話

本人欣然提呈富豪之二零二四年可持續發展報告，當中突顯我們對可持續發展的堅定承諾及我們在酒店管理方面的獨特優勢。

在富豪，我們深知將可持續發展融入業務之中可為持份者創造長遠價值。透過將可持續常規納入價值鏈中，我們致力在拓展酒店業務之同時，盡量減少對我們的環境影響並推動社會福祉。可持續發展是我們負責任增長的願景中不可或缺的一環。

於去年推出的 5P 框架之上，富豪繼續逐步鞏固我們作為領先的綠色酒店集團之地位。五大策略性支柱：地球 (Planet)、人們 (People)、夥伴 (Partnerships)、繁榮 (Prosperity) 與和平 (Peace) 強調韌力、靈活、協作及技術創新等成功要素，這些對於在當今不斷演化的商業環境中蓬勃發展至關重要。在此架構的指導下，我們深信我們能夠為下一代帶來正面的影響。

實現可持續發展需要各人同心協力，藉此我們可共同規劃遍及全球的抱負。我們本著對可持續發展的心志，致力提升服務質素，並在這個不斷發展的領域中力爭市場份額。我們在住宿及餐飲業務方面勇於創新，與業界合作夥伴攜手推出許多新計劃。除了正在進行的可持續融資外，我們亦評估並意識到氣候變化對我們的業務可能造成的影響正在改變。我們將繼續堅守承諾，不斷提升營運的可持續性，並大力支持社區合作夥伴，為建立更美好的世界作出貢獻。

本人藉此機會感謝我們的僱員、客人、商業合作夥伴、供應商及持份者的鼎力支持。富豪將繼續守護我們的可持續發展價值，並期望與閣下一同創建美好的未來。



主席
羅旭瑞

二零二五年四月二十八日

副主席致辭

過去一年，全球見證了可持續發展工作的百花齊放，從第 16 屆生物多樣性公約大會上討論自然轉型規劃以逆轉生物多樣性的流失，到本地政府機關公布「可持續金融行動計劃」及可持續發展相關金融資訊的披露草案均可見重大進展。在富豪，我們仍然堅定不移地忠於我們對可持續發展的承諾，並憑藉科技所推動的價值創造模式，力求滿足當前和未來的需要。

在我們的 5P 框架及可持續發展願景的引導下，我們於二零二四年以創新的方式了解、重新定義和推動我們的業務以至全球整體的可持續發展價值。我們在世界可持續發展日推出「綠色會議」計劃——一項革新先導、結合低碳產品、碳排放核算報告及抵銷碳排放服務的一站式解決方案。透過為客人詳細分析其活動所產生的碳足跡並提供以氣候行動項目抵銷碳排放的機會，我們希望讓客人明白到長遠可採取更具可持續發展的措施。

我們亦對將可持續發展融入業務策略之中感到自豪。我們於政府的「青年宿舍計劃」下與仁愛堂合作，將 80 間客房進行改建，為多達 160 名青年提供租金相宜的居住選擇。這項計劃突顯我們致力為我們的業務及在更廣泛社區之中創造共享價值的承諾。作為香港規模最大且歷史最悠久的酒店集團之一，我們的成功完全有賴我們經營所在社區的繁榮昌盛。我們相信，這些青年宿舍將成為個人成長和發展的活力來源，藉此培育下一代成為能為社區的蓬勃發展和韌力作出貢獻的公民。

為進一步使企業策略和業務規劃與《香港氣候行動藍圖 2050》及中國的雙碳目標一致，我們對旗下 12 間香港酒店進行了氣候相關的評估及情景分析。透過了解實體及轉型風險（例如氣候災害及不斷演變的碳價格和能源價格）對我們的影響，我們可以未雨綢繆，制定穩健的策略，以確保我們的業務在瞬息萬變的環境中屹立不倒。

最後，我們欣然贊助世界合一論壇 2024 及一系列由 One Earth Alliance 籌辦的建構環境及健康能力的活動。論壇於麗豪航天城酒店舉行，匯集了逾 1,000 名國際可持續發展領袖，務求合作達至淨零排放。我們的其他酒店亦舉辦有關綠色科技、綠色金融及保育等活動。我們仍然致力支持具影響力的倡議，以加快亞洲的可持續發展。

本人謹此向我們敬業盡責的員工、尊貴的客人、值得信賴的業務合作夥伴及所有持份者表示由衷感謝，各方在我們邁向成功的過程中一直擔當重要角色。本報告涵蓋了我們共同的努力，本人衷心希望這些努力能激發閣下與我們攜手塑造出一個更可持續發展的世界。



副主席
羅寶文

二零二五年四月二十八日

關於富豪

我們的願景

我們致力提供世界一流的服務並採用最新技術，以加速實現我們的可持續發展酒店承諾。

我們的價值觀



我們的業務

富豪集團於一九七九年成立，並在一九八零年於香港上市，其重大投資及主要業務活動包括透過富豪產業信託（「富豪產業信託」，為本公司的上市附屬公司）經營之酒店擁有業務、酒店經營及管理業務、為富豪產業信託作資產管理、物業發展及投資（包括透過合營公司 P&R Holdings Limited 百富控股有限公司（「P&R」）（本集團持有其 50% 的權益）進行）、飛機擁有及租賃，以及其他金融資產投資。

在本集團多元化的投資及業務組合之中，酒店經營及管理構成核心業務分部，佔整體收益約 90%。

我們的品牌

富豪為本地及國際旅客提供優質的酒店服務。作為本地最大的酒店營運者之一，本集團管理香港及中國內地合共逾 8,000 間客房，致力成為一家亞太區領先的酒店集團。

本集團目前以四大酒店品牌經營業務，分別為富豪 (Regal)、麗豪 (Regala)、富薈 (iclub) 及富豪公館 (Regal Residence)。



一九七九年
成立年份

17家¹
酒店

7,500+間
客房

40+間
餐廳及酒吧

1,500+名
僱員²

我們的組合

香港及中國內地

多年來，本集團已在香港及中國內地建立廣泛的業務版圖。我們目前在香港以富豪、麗豪及富薈品牌營運及/或管理 12 間酒店。全部五間富豪酒店及四間富薈酒店均由富豪產業信託全資持有，而麗豪航天城酒店則由富豪全資持有及自行營運。其餘兩間富薈酒店(分別為富薈旺角酒店及富薈尚乘上環酒店)分別由 P&R 全資持有及持有 50% 權益。在中國內地，我們管理富豪及富豪公館品牌旗下三間營運中的酒店。目前的酒店組合包含位於多個策略性地點的全面服務及精選服務酒店，為客人提供各式各樣的服務。

國際發展

就海外而言，富豪持有位於西班牙巴塞隆拿的 Campus La Mola，該酒店目前出租予一獨立第三方營運。

位於香港及中國內地的富豪酒店



¹ 包括在香港、中國內地及海外營運及發展中的酒店。

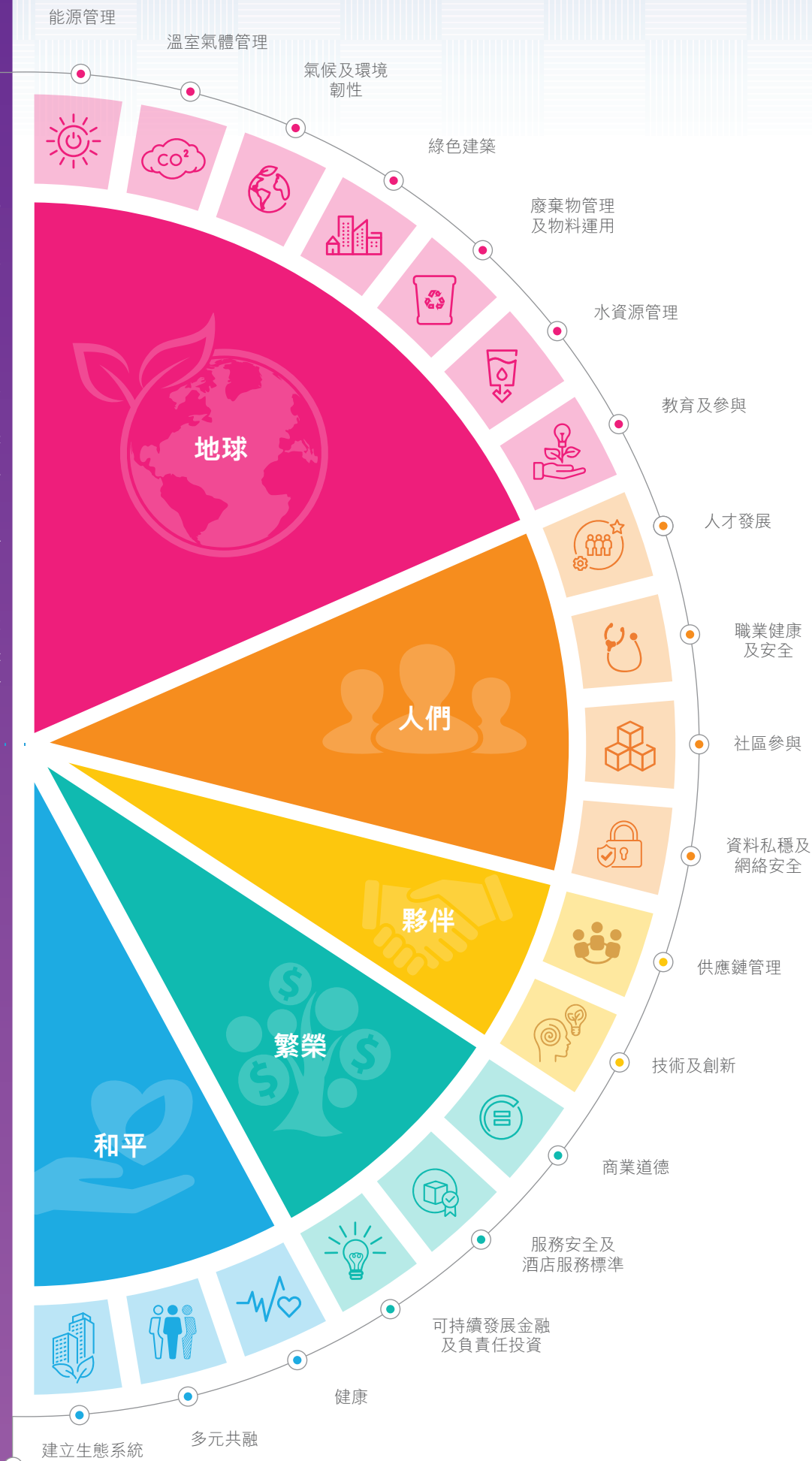
² 受僱富豪集團的全職員工。

5P 框架

可持續發展一直是富豪重要一部分。作為酒店業的主要一員，我們致力培育可持續發展的未來，並時刻關注我們產生的足印。

我們制定了一個5P框架，以指引我們的可持續發展行動。5P代表五大支柱－地球(Planet)、人們(People)、夥伴(Partnerships)、繁榮(Prosperity)及和平(Peace)。各支柱附有反映富豪整體價值創造的關鍵主題，務求將可持續發展融入我們的業務和營運中各個層面。

此外，根據我們對可持續發展的承諾，我們將方針與國際最佳常規保持一致。我們根據聯合國可持續發展目標(「UNSDGs」)校準策略性支柱，並遵循GRI標準。



地球－促進人與自然和諧共生

地球上孕育著數之不盡的物種，展現的壯麗景觀處處令人讚嘆。由宇宙萬物相互交織而成的生態網，對維持我們多樣化居所至為重要。我們尋求以審慎明慧的態度，管理大自然賦予我們的寶貴資產，並透過逐步減輕對地球的影響，建設可持續的未來。

人們－與我們服務的人群和社區聯繫

「以人為本」既是我們業務的核心，亦是繁榮社區的基石。我們致力支持人才發展，營造安全舒適工作環境的同時，致力保障個人資料隱私權及維護網絡安全，並提供培訓機會，使每個人都能盡展所長。

夥伴－為共同目標建立合作關係

從加速淨零轉型到促進社會平等和發展，當今的挑戰需要跨界別、跨國界的協作來應對。不同議題與持份者之間的密切關聯，使我們聚首探討一系列共同目標。透過與合作夥伴建立關係，我們冀望發掘更多具影響力的機遇和解決方案。

繁榮－創造可持續的業務增長

隨著新興技術的出現，越來越多企業受新的價值創造模式所推動。透過採納更環保的營運措施，引導催化資本至不同創科方案，並持續推動企業財政表現以及堅守商業誠信，我們深信能為大眾締造一個繁榮昌盛的社會。

和平－提倡身心靈健康及社會共融

自我覺察、感受當下為身心靈健康不可或缺的一部分。我們鼓勵人們反思與世界的連結，在覺察到接納的過程中，尋找內心的平靜，擁抱生活的多元和變幻。我們相信透過營造尊重和關愛的工作場所，支持平等機會，我們能建構更和諧共容、群策群力的社會。



可持續發展願景

富豪集團負責密切關注達成目標的進度，並推動不斷改善富豪可持續發展績效。富豪集團已制定實現短期、中期及長期目標的行動計劃。

地球



溫室氣體排放	
1	二零三零年目標 以二零二三年為基準年度，降低範圍1及2溫室氣體(「溫室氣體」)排放強度最少20%。
綠色建築	
2	二零二五年目標 最少其30%位於香港的酒店物業獲得綠建環評既有建築認證。
廢棄物管理	
3	二零三零年目標 以二零二三年為基準年度，廢棄物分流率最少提高一倍。
水資源管理	
4	二零三零年目標 以二零二三年為基準年度，降低用水強度最少10%。

人們



人才發展	
5	二零三零年目標 以二零二三年為基準年度，每名僱員的平均培訓及發展時數提高一倍。
6	向青年及社區成員提供教育及技能提升機會。
職業健康及安全	
7	維持零宗因工亡故個案。
社區參與	
8	與持份者(包括但不限於企業和媒體合作夥伴、非政府組織及政府機構)接觸和合作，以促進業務經營所在社區的環境、社會及經濟發展。
資料私隱及網絡安全	
9	向僱員提供資料私隱及網絡安全的學習及發展機會。

夥伴



可持續採購	
10	二零二五年目標 向所有供應商傳達綠色採購政策。
11	二零二五年目標 進行可持續發展供應商評估以評估本集團的價值鏈。
技術及創新	
12	培育創新文化，使僱員和社區創新者能夠在業務營運中試行新想法和新技術。

繁榮



反貪污	
13	二零二五年目標 所有新員工須於入職後12個月內接受反貪污培訓。
可持續發展金融及投資	
14	進行企業及項目融資時考慮可持續發展金融工具。
15	投資於應對環境、社會及經濟挑戰的創新解決方案。

和平



健康	
16	提升客人和僱員在工作與家庭方面的身心健康。
建立生態系統	
17	促進能力提升和知識交流，以加快轉型至更可持續發展經濟。

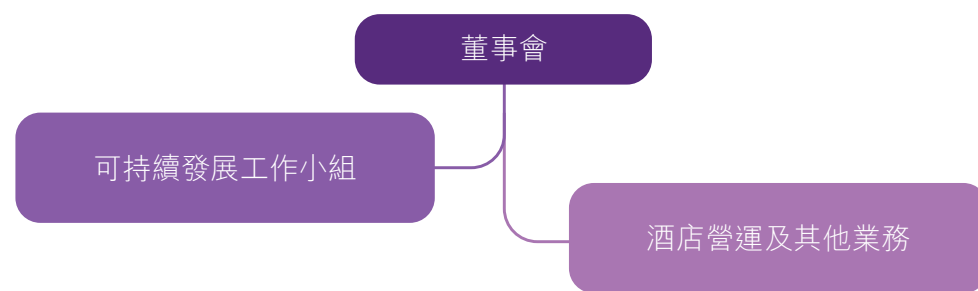
管治

企業管治

富豪視企業管治為其可持續增長的重要一環，因此遵守上市規則附錄C1企業管治守則的守則條文。本集團的企業管治架構由三個董事會委員會(包括審計委員會、薪酬委員會及提名委員會)組成，以有效地監察不同企業管治功能。委員會獲指派檢討本集團之管理政策、條例及其他重大企業事宜，以確保遵守適用的規則及條例，並在有需要時實施新政策及措施。

有關我們的企業管治及董事會的更多資料，請參閱富豪二零二四年年報。

可持續發展管治及政策



董事會監督本集團的整體可持續發展績效與管理，為富豪的ESG策略和管治條例提供策略指引和領導。

於整個報告期間內，董事會將可持續發展報告責任和其他可持續發展事務授予可持續發展工作小組(「可持續發展工作小組」)。在董事會的指導下，可持續發展工作小組與內部和外部持份者合作，評估和識別出對富豪及其持份者而言屬重要的ESG議題。可持續發展倡議和措施已根據各ESG議題的經評估重要性制定，並在本報告內「持份者參與」一節呈報。有關持份者參與過程和重要性分析結果的詳情，請參閱有關章節。

除識別、評估及管理ESG相關事項(包括ESG風險)外，可持續發展工作小組亦協助制定5P框架。可持續發展工作小組與各職能團隊和酒店物業密切合作，務求監察達成可持續發展目標和指數的進度，並定期向董事會報告及確保按照相關適用的上市規則持平地披露ESG資訊。可持續發展工作小組亦參與集團內於可持續發展金融、廢棄物管理、創新及其他領域的各項舉措。

我們旨在與持份者建立及維持基於互信的關係。我們與客戶、投資者、股東、商業及社區夥伴、供應商及員工等不同持份者群體合作，以推動可持續發展。

於報告期間，在董事會和各職能團隊之指導下，可持續發展工作小組正制定及完善可持續發展政策，以確保符合持份者不斷變化的期望。以下載列合共12項可持續發展政策：

反貪污政策	尊嚴、尊重及反騷擾政策
反歧視政策	環境、健康及安全政策
氣候變化政策	供應商操守守則
操守守則	可持續發展採購政策
承包商安全管理政策	廢棄物管理政策
資料私隱保安政策	舉報政策

持份者參與

富豪致力於透過定期持份者參與及ESG議題審查，提升其可持續發展策略和績效。於報告期間，本集團委聘了第三方顧問審閱於二零二三年集團重要性評估中識別出的重大ESG議題。以下列出各持份者組別的溝通渠道和重要ESG議題。

參與的持份者組別		參與渠道	重要ESG議題 ³
內部	管理層	定期會議	2 5 6 7 8 9
		全員大會	12 13 16 17
	員工	定期會議	2 3 5 7 8 9
		公告欄	12 13 16 17
		員工參與活動	
		年度績效考核會議	
		員工滿意度問卷調查	
外部	酒店客人	與前線員工的溝通	2 5 7 8 9 10
		客戶電話熱線	12 13 16 17
		客人滿意度調查	
		網站和社交媒體	
		會員計劃	
	投資者/股東	投資者會議	7 11 16 17
		股東大會	
		分析員會議	
		年度及中期報告	
		新聞稿及公佈	
	同業協會	行業論壇	1 2 4 5 6 10
	供應商及承包商	定期會議	5 9 13 17
	其他	參與會議	1 2 4 9 12 15
		傳媒發佈會	17
		義工活動	

地球

- 1 適應及緩解氣候變化
- 2 能源消耗及效益
- 3 綠色建築
- 4 溫室氣體排放
- 5 廢棄物管理
- 6 水資源及污水管理

人們

- 7 僱傭
- 8 學習、培訓及發展
- 9 網絡安全及私隱

夥伴

- 10 委聘及合作夥伴
- 11 供應鏈及採購管理

繁榮

- 12 合乎道德及具透明度的業務
- 13 產品及服務質素
- 14 負責任投資及財務表現
- 15 贊助及慈善事業

和平

- 16 平等機會及多元性
- 17 健康、安全及福祉

重要性評估

方法

按照ESG報告守則所界定的原則以訂立重大ESG議題的優先次序。

識別ESG議題

獨立顧問透過進行背景審查、持份者訪問、實地考察中觀察所得、傳媒報導和審閱文件，以及同業分析，識別出對富豪而言屬重大的廣泛範疇的ESG議題。

對ESG議題評級

持份者根據其所知富豪集團對經濟、環境及人們的影響就 17 項 ESG 議題給予評級（由 1（非常輕微影響）至 6（非常重大影響））。

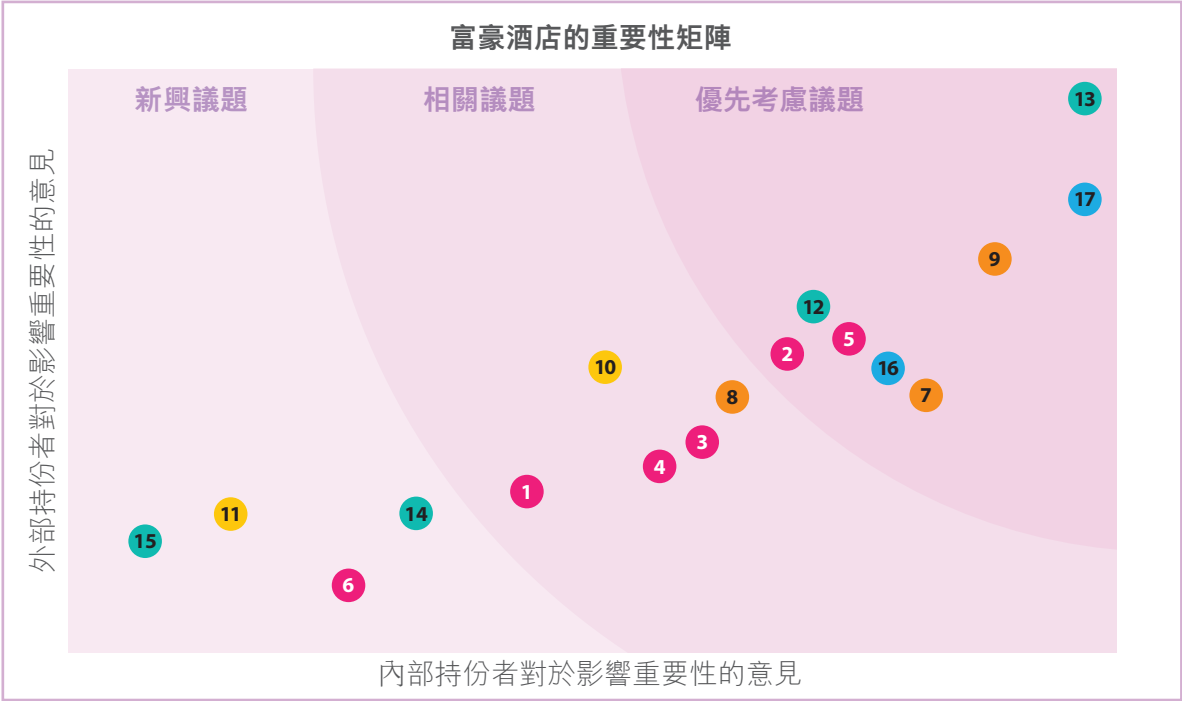
結果由富豪於二零二三年進行的網上問卷調查和焦點小組收集所得，代表持份者的看法和期望。合共 224 名內部和外部持份者參與了網上調查問卷，對 ESG 議題的重要性作出評分。6 名職能團隊主管獲邀參與焦點小組，並分享他們對氣候變化、人才挽留、可持續發展管治及其他可持續發展事宜的議題的意見及反饋。

核實結果

重要性評估的結果其後經董事會及可持續發展工作小組審閱並由董事會批准，以確保有關議題與其策略一致。

富豪酒店的重要性矩陣

重要性評估的結果於以下矩陣顯示。合共識別出17項重要議題，並進一步分類為優先考慮主題、相關主題和新興主題，為本集團的可持續發展規劃和發展提供指引。



³ ESG議題的數字編號與重要性排序無關。

地球



促進人與自然和諧共生

地球上孕育著數之不盡的物種，展現的壯麗景觀處處令人讚嘆。由宇宙萬物相互交織而成的生態網，對維持我們多樣化居所至為重要。我們尋求以審慎明慧的態度，管理大自然賦予我們的寶貴資產。

我們相信，深入了解我們自己的環境足跡，並重新思考我們的業務存在如何與自然和諧共處至關重要。我們致力採取漸進措施，以減輕對地球的短期、中期和長期影響，為下一代建設可持續發展的未來。

我們的管理方針

富豪集團的環境管理方針詳述於環境、健康及安全政策，該政策於報告期間正在完善。該政策概述處理包括氣候變化、資源管理、能源消耗、用水、減少廢棄物、保護生物多樣性及自然保育等一系列環境議題的策略性方向。

自我們於二零一二年發起首個可持續發展活動「愛地球」計劃以來，我們一直致力於將環境考慮因素納入我們業務的所有層面。我們整合從節能減排、污染防治到資源管理和生物多樣性保護等措施以達致更可持續發展及有效率的營運。為了在工作場所和日常生活中培育環保意識，我們主動邀請員工及公眾參與自然保育工作。我們亦確保旗下酒店嚴格遵守我們經營的社區中所有與環境相關的法律及法規⁴。

綠色會議計劃



於二零二四年世界可持續發展日，我們宣佈在我們的可持續發展之旅中關鍵的一步——啟動於香港由可持續科技學院(「IST」)全力支持的「綠色會議」。這項嶄新的企業方案展現出我們對「商業共榮，綠動未來」之承諾，並協助活動籌辦機構透過可持續發展以減少對環境的影響。我們的「綠色會議」方案以生態保育為優先考慮因素，包括：

⁴ 對本集團而言可能屬重要的環保法律及法規包括香港法例第311章《空氣污染管制條例》、香港法例第354章《廢物處置條例》及香港法例第358章《水污染管制條例》。於報告期間，本集團並無違反任何有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污以及有害及無害廢棄物的產生的法律及法規。



- 碳核算報告：根據富豪酒店的碳核算方法，在我們物業的活動所產生的碳排放量進行全面分析，提供對碳排放量、環境表現的見解及減碳的建議；
- 碳抵銷：提供機會管理活動對環境的影響，透過經認證的氣候行動項目所支持的碳信用來抵銷碳排放。每個信用代表去除或抵銷一噸二氧化碳或等量的溫室氣體。活動籌辦機構將獲得碳信用註銷證書，以肯定其平衡碳足跡的努力；及
- 低碳餐飲及烹調：強調為會議、企業會議暨獎勵旅遊、大型國際會議及展覽(「MICE」)活動提供可持續的餐飲體驗。我們採用環保烹調技術及本地採購的植物性食材(碳排放量為肉類的十份一至二十五份一)。



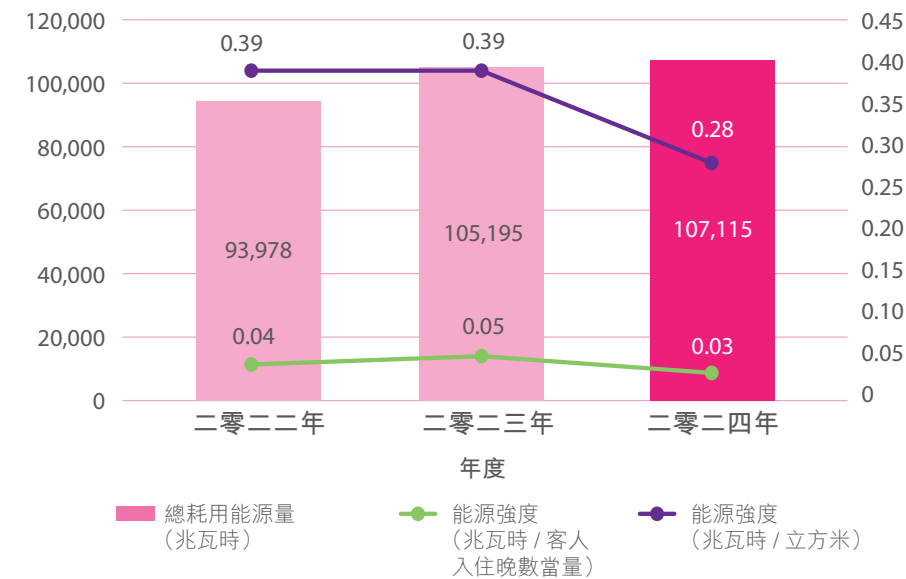


能源管理

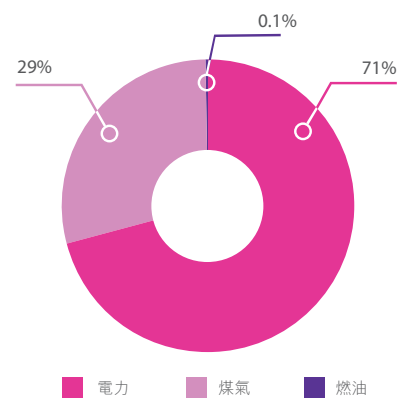
能源消耗及效益⁶

能源消耗一直是富豪範圍1及範圍2碳排放量的主要來源。富豪的能源消耗繼續維持於低水平，並因酒店入住率及客人消費的波動而逐年波動。於二零二四年，我們注意到旗下酒店的能源強度下降，顯示富豪於改善能源效益方面的成果。

能源效益



富豪的能源結構(兆瓦時)⁵



		二零二二年	二零二三年	二零二四年
能源強度	兆瓦時 / 客人入住晚數當量	0.04	0.05	0.03
能源強度	兆瓦時 / 平方米	0.39	0.39	0.28
能源消耗	兆瓦時	93,978	105,195	107,115

能源結構

電力是我們酒店營運中主要的能源消耗，用於大部分日常照明、通風及製冷。煤氣是第二大能源消耗，主要消耗為餐飲業務的鍋爐及火爐。燃油佔我們總耗用能源量的最小部分，主要能源消耗為車輛及發電機組。

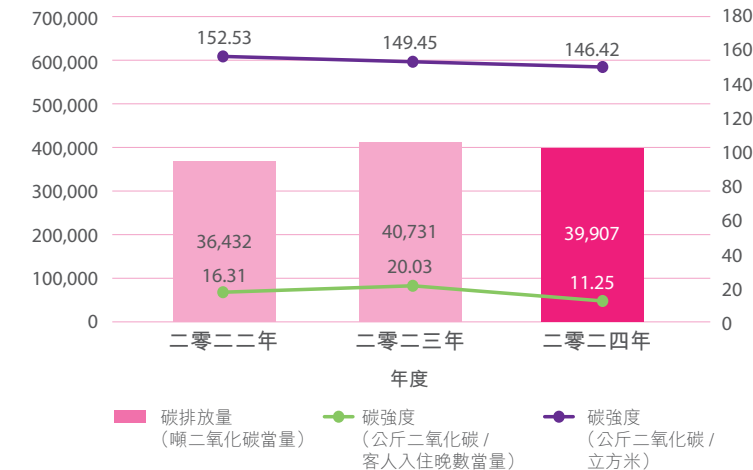
⁵ 由於四捨五入的關係，圖表中的數據總和可能不等於100%。

⁶ 本節數據反映本集團於香港的酒店的能源消耗及效益。



溫室氣體管理

範圍1及2排放量

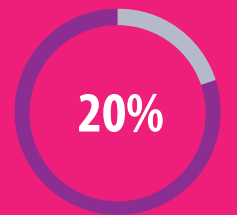


		二零二二年	二零二三年	二零二四年
碳強度(範圍1及2)	公斤二氧化碳 / 客人入住晚數當量	16.31	20.03	11.25
碳強度(範圍1及2)	公斤二氧化碳 / 立方米	152.53	149.45	146.42
碳排放量(範圍1及2)	噸二氧化碳當量	36,432	40,731	39,907

除追蹤我們的範圍1及2排放量外，為進一步了解在二零二三年我們的排放量及我們如何能減低對環境的負面影響，我們已委聘獨立顧問，觀察集團酒店於範圍1、2及3碳排放量和就其提供高水平建議，以識別減排機會及加快邁向淨零轉型。

可持續發展願景

二零三零年目標



以二零二三年為基準年度，降低範圍1及2溫室氣體排放強度最少20%。

39,907
總量(噸二氧化碳當量)

6,003
範圍1(噸二氧化碳當量)

33,904
範圍2(噸二氧化碳當量)

獎項及認證

ESBN 綠色協議徽章

自二零二三年起，我們榮獲亞太經社會可持續商業網絡(「ESBN」)綠色協議徽章一綠章。此徽章由聯合國亞洲及太平洋經濟社會委員會及Hashstacs Pte Ltd合辦，頒發予透過完成自我評估及披露有關排放、資源消耗及管理的數據以承諾支持可持續發展的企業。我們十分榮幸能夠在更廣大範疇出一分力，致力促進可持續發展及鼓勵亞太地區的企業將其營運策略與ESG原則結合，以實現可持續發展。



EarthCheck 認證



EARTHCHECK

就香港的酒店營運而言，我們採納了系統性方法，以及令旗下酒店符合全球領先、為旅遊及觀光業提供國際可持續發展基準評測及認證服務的EarthCheck認證標準。

EarthCheck標準與聯合國政府間氣候變化專門委員會(「IPCC」)國家溫室氣體清單指南、世界企業永續發展委員會溫室氣體盤查議定書及國際標準化組織(「ISO」)下一系列準則等國際框架一致。

作為衡量本集團旗下酒店的環境管理程序的指標之一，我們十分重視我們於此方面的表現，故已委聘環球旅遊諮詢集團進行獨立第三方核證。

作為對我們環保表現之肯定，我們旗下酒店於二零二四年獲得以下認證：



EarthCheck 白金徽認證

富豪機場酒店
富豪香港酒店
富豪九龍酒店
富豪東方酒店
麗豪酒店



EarthCheck 金徽認證

富薈炮台山酒店
富薈上環酒店
富薈灣仔酒店



EarthCheck 銀徽認證

麗豪航天城酒店
富薈旺角酒店
富薈土瓜灣酒店
富薈尚乘上環酒店

長遠而言，我們竭力減少對環境的負面影響及為我們的持份者創造正面的社會影響。我們已成功於二零二四年達成所有五間富豪酒店取得「白金」認證的目標，下一步其以於二零三八年為所有五間富豪酒店取得「大師級」認證為目標。

氣候及環境韌性

作為富豪集團的一份子，富豪酒店國際有限公司(「酒店管理人」)及富豪資產管理有限公司(富豪產業信託之「產業信託管理人」，本集團之上市附屬公司)致力執行全面的管理方法，並參考ESG報告守則D部分的建議，以加強富豪應對氣候變化的韌性。

管治

在當今的金融、環境和社會需求的推動下，可持續發展已成為我們業務各個方面的基本要素。為應對新挑戰、增強業務韌性及更好地向持份者傳達我們在可持續發展方面的長期努力，我們於二零二三年八月成立跨部門的可持續發展工作小組。

可持續發展工作小組與不同職能和營運團隊以及產業信託管理人於ESG資料收集、管理和報告、可持續發展目標設定及各種可持續發展舉措方面密切合作。

今年，我們正編製全面的氣候變化政策，以傳達我們採用環境管理系統的決心。透過提高天然資源和電力的使用效益，以及參照全球最佳常規管理本集團整個營運和價值鏈來緩解氣候變化的影響，我們致力保護環境及建立其氣候抵禦力，從而支援轉型至淨零排放的經濟。

有關可持續發展管治的更多詳情，請參閱本報告內「可持續發展管治及政策」一節。

策略

本集團致力緩解氣候變化影響對業務及環境的影響。

為提高本集團的氣候變化意識，並使行動與本集團的組織策略保持一致，本集團於二零二三年制定5P框架。在支柱「地球」下、「能源管理」、「溫室氣體管理」、「氣候及環境韌性」及「綠色建築」為其中部分關鍵主題，突顯出我們努力實現淨零經濟的重點領域。我們制定了能源消耗、溫室氣體排放和綠色建築方面的削減目標，以加強我們對可持續發展的承諾。通過綠色住宿和建築管理措施，富豪能夠利用這些機會提升信任度和信用度，並強化與持份者之間的關係。有關氣候相關風險及本集團風險管理策略的更多詳情，請參閱下一節。



風險管理

我們已識別出在不同情況下可能對我們的業務產生重大影響的氣候相關風險和機遇，並在「風險管理」本節概述。此風險清單乃透過審閱國際研究組織和同行公司的出版刊物而制定。

重大物理及轉型風險之影響

造成物理風險的原因		對富豪之潛在影響
洪水		- 維修和保養成本增加 - 營運中斷及影響客人滿意度
酷熱		- 酒店設施損耗加劇 - 員工及客人的高溫壓力增加 - 用於製冷的能耗增加 - 製冷系統改造或運作的營運成本上漲
缺水		- 水資源管理的營運成本增加 - 對豪華服務的需求減少
龍捲風/颱風		- 結構損壞的風險上升，例如窗戶破裂及屋頂漏水 - 機械和工具以及原料和製成品存貨受到損壞的可能性提高

造成轉型風險的原因		對富豪之潛在影響
政策及法律		- 更嚴格的建築法規和淨零目標可能會增加改造成本 - 與《香港氣候行動藍圖 2050》保持一致可能需要對可持續發展技術和基礎設施進行投資
市場		- 低碳轉型令能源價格波動，可能導致建築物內公用事業、暖氣及空調的成本上升 - 客人對可持續發展住宿的偏好轉變可能會影響競爭力
聲譽		- 加大發展綠色建築的動力 - 客人更高的期望可能會影響企業形象和忠誠度

氣候相關情景分析

以過往年度的氣候風險評估結果為基礎，本集團委聘了第三方顧問進行更深入的評估，包括與氣候相關的情景分析，以便更深入了解氣候風險和機遇對我們的酒店及業務營運的影響。

經參考可公開獲得的 IPCC 及央行與監管機構綠色金融網絡(「NGFS」)發布的四種公開情景，我們構建了兩種對比情景(「綠松色情景」和「棕色情景」)，務求支持本集團在可能出現的不同未來下作出明智的決策，並考慮適當的策略以緩解風險及把握與氣候變化相關的機遇。我們分別在三個時間範圍下針對上述兩種對比情景進行分析。下表說明評估框架和四種所選路徑：

評估框架

物業範圍：	位於香港的 12 間酒店
時間範圍：	短期：二零二一年至二零四零年；中期：二零四一年至二零七零年； 長期：二零七一年至二一零零年

氣候情景及所選路徑

綠松色情景：	全球平均氣溫於二一零零年前上升 1.5°C 至 2°C
棕色情景：	全球平均氣溫於二一零零年前上升 3°C 以上
物理風險路徑：	共享社會經濟路徑 1-2.6 (「SSP 1-2.6」) 共享社會經濟路徑 5-8.5 (「SSP 5-8.5」)
轉型風險路徑：	二零五零淨零排放情景 既定政策情景

	綠松色情景	棕色情景
與氣候相關物理風險有關的路徑	SSP 1-2.6⁷ 低排放路徑將於二一零零年前氣溫上升限制為約 1.8°C。此情景與《巴黎協定》透過快速脫碳和可持續發展實現的 2°C 目標一致。	SSP 5-8.5⁸ 極高排放路徑預計二一零零年前氣溫將上升 4.4°C。此路徑被認為是高風險、化石燃料密集型路徑，超出了《巴黎協定》的目標，並帶來災難性影響，例如棲息地嚴重喪失和極端天氣。
與氣候相關轉型風險有關的路徑	二零五零淨零排放情景⁹ 此情景透過即時、嚴格的氣候政策和快速的技術創新，將全球暖化限制在 1.5°C，並於二零五零年前實現二氧化碳淨零排放。此路徑需要部門轉型和碳定價，透過協調減碳來平衡轉型風險。	既定政策情景¹⁰ 此路徑維持目前實施中的氣候措施，將導致高排放量和氣溫上升 3°C 以上。由於行動延誤，令二零三零年後轉型風險升級，迫使政策作出改變。有限的負排放會導致更高的長期成本，從而令財務體系不穩。

^{7,8} 所採納的路徑來自 IPCC 第六次評估報告。

^{9,10} 所採納的路徑來自 NGFS。

我們利用情景分析以更深入了解在不同的全球暖化軌跡下，我們組合中的特定資產而本集團可能遇到的不同物理及轉型風險。我們將風險水平進行排序，以判斷應進一步分析那種物理及轉型風險。

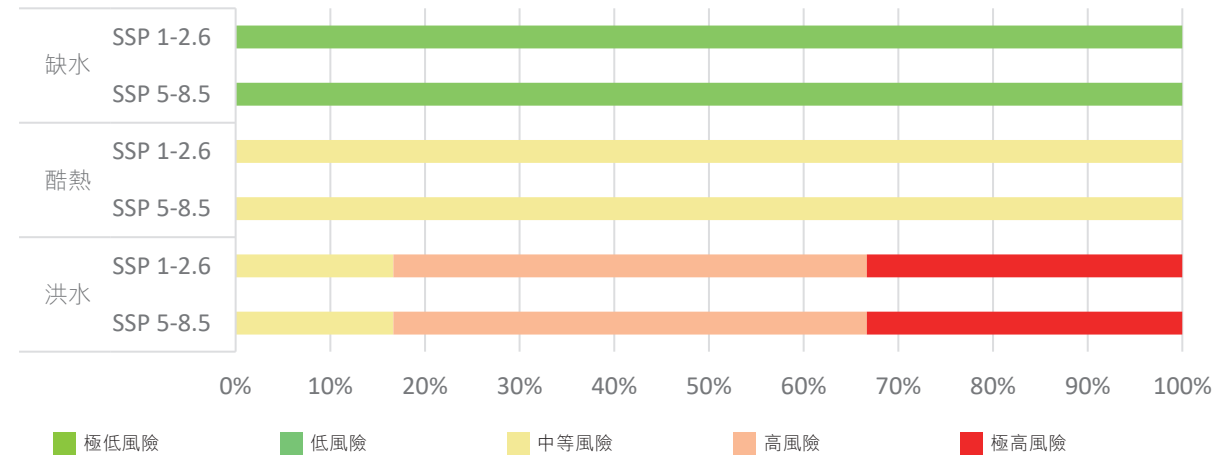
物理風險

我們已對物理風險進行資產級建模。過程中採用了歷史數據和預測的氣候變量(例如來自合適的全球氣候模型的溫度和降雨量)及當地氣象數據，以評估在不同的氣候情景下對酒店物業的潛在影響。該等數據讓我們能夠評估特定資產和營運的短期、中期及長期風險敞口。

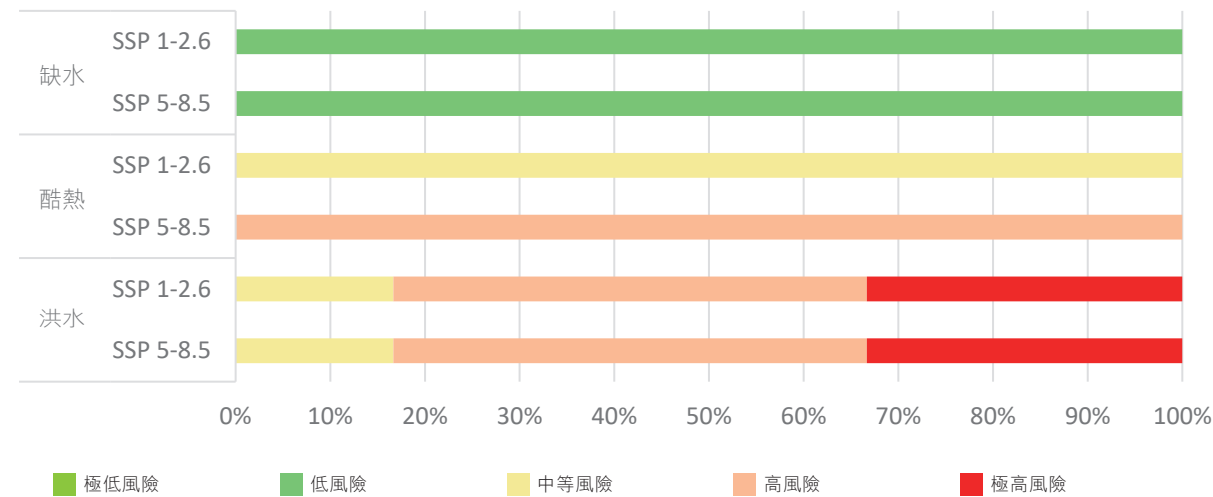
項目評估了我們位於香港的**12**間酒店，以確保全面了解富豪面臨的氣候相關風險。透過將預測的氣候變化投射到資產的位置，我們評估整體風險，並將特定災害的風險程度納入其中，下圖說明了在對比情景下不同風險程度的組合比例。風險敞口乃根據指示性分析，並考慮到氣候風險的嚴重性和可能性來決定。在識別評估中發現，洪水和酷熱是更相關的氣候災害。

缺水、酷熱及洪水風險

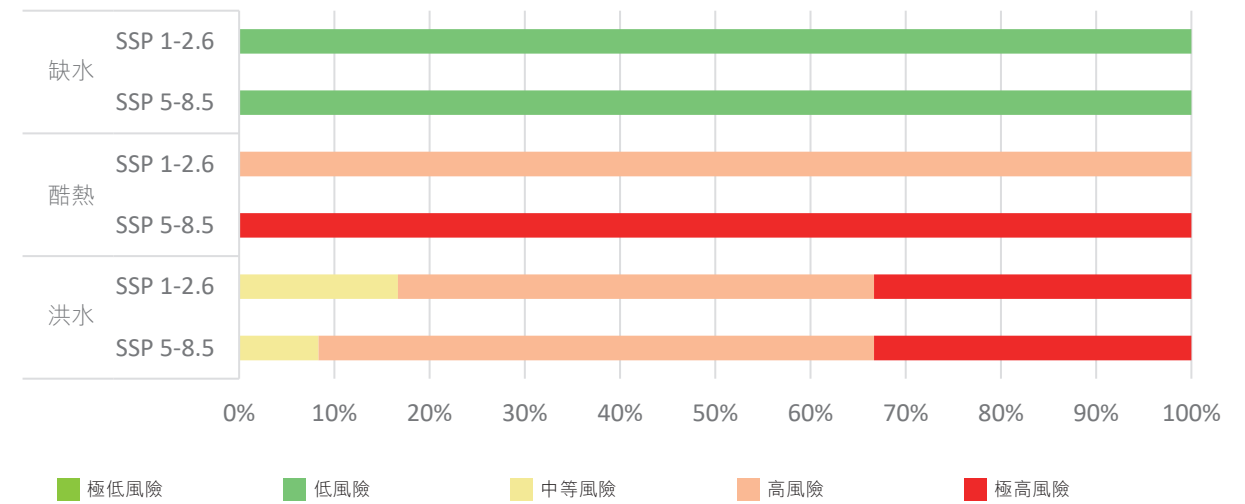
按短期物理風險水平劃分組合



按中期物理風險水平劃分組合



按長期物理風險水平劃分組合



颱風風險

颱風的嚴重性預計會加強，風速亦會增加。根據不同模式的不同預測，該等事件的頻率可能會降低或維持不變。值得注意的是根據IPCC，顯示有關颱風風險的預測為「由於可靠的模擬有限，因此尚無定論」，而我們將根據相關模擬模型的可用性，進一步探討對颱風風險進行情景分析的可行性和可靠度。

轉型風險

轉型風險情景涉及政策、環境、經濟、社會和技術指標以及市場趨勢。我們尋求針對數個可能出現的未來情景對我們的業務進行壓力測試。此情景涵蓋短期、中期及長期，並包括全球和特定區域(香港)的指標。

	碳價格變動 ¹¹			能源價格變動 ¹²		
	短期	中期	長期	短期	中期	長期
二零五零淨零排放情景						
既定政策情景						

減少水平	極低	低	中等	高	極高
增加水平	極低	低	中等	高	極高

整體而言，預計由於已確定的轉型和物理氣候風險，對富豪組合之財務影響將會增加。有鑑於此，富豪已制定一套氣候適應和緩解策略，以應對氣候風險的影響。

^{11, 12} 變動乃根據基準年份二零二零年衡量。

緩解及適應

物理風險

為降低氣候變化的影響，自二零二二年起，我們開始以發光二極體(「LED」)照明取代傳統照明，並以天然氣或可再生能源驅動的設備取代柴油驅動的設備。我們亦積極探索可提升大廈能源效益的創新節能解決方案。我們鼓勵與專業承包商簽訂基於績效的合約，在酒店實施節能計劃。

我們已制定一系列的氣候適應計劃及措施，以應對當前和未來的氣候變化影響。

我們就涵蓋水浸、熱帶氣旋及大雨等事件的應變計劃與僱員進行溝通，從而提高他們對有關事件的準備及意識。我們的工程部門亦會提供培訓，以提高工程人員處理氣候變化事件的能力。酒店已安裝氣候變化適應設備，以改善本集團旗下酒店的適應能力。例如，富豪機場酒店已安裝防洪閘以保障重要區域免受洪水風險。



富豪機場酒店的防洪閘

轉型風險

氣候變化乃影響深遠的全球性挑戰。從國際可持續準則理事會發佈的兩項新引入國際財務報導準則(「IFRS」)及可持續披露準則，到聯交所針對氣候訊息披露發布諮詢總結，我們意識到投資者對氣候相關披露的期望和監管要求愈來愈高，且對我們業務具有潛在影響。

可持續發展工作小組之成立是我們緩解和適應氣候相關轉型風險的工作之一。可持續發展工作小組負責編製可持續發展報告和其他可持續發展職責，並將向高級管理層提供有關氣候相關監管變化的最新資訊和意見、提出和促進營運變革，以及追蹤可持續發展績效，務求確保執行良好常規和盡量降低違規風險。

指標及目標

富豪密切關注氣候相關指標，並每年在其可持續發展報告中披露進度。這些指標載於「附錄二—表現總覽」內「環境表現」。我們已制定多項與氣候相關的目標，涵蓋溫室氣體排放、能源和水資源運用以及廢棄物分流相關。有關所訂目標的詳情及其進度的進一步資料，請參閱本報告中「可持續發展願景」一節。

綜合能源及碳管理方針

減少

消耗

參與電力公司的「節電回贈計劃」，減少在關鍵高峰期間的電力消耗

設備

以天然氣動力設備取替柴油動力設備

汽車

以電動車(「電動車」)取代柴油動力車

能源結構

於二零三零年前認購「可再生能源證書」，以減少碳排放

管理

監管

與電力公司合作進行能源審核，以探索能源管理機會

可持續發展措施

將冷卻水供應溫度調節至8.5°C至10°C，以優化能源使用

鼓勵僱員關閉沒有客人使用的區域的空調，以盡量減少不必要的電力消耗

設施提升

富豪機場酒店的車道安裝了三個電動車充電器，鼓勵客人選擇電動車而不是燃油車，以減少碳排放

在可行情況下，將熱水設備升級至更具能源效益的型號

於二零三零年前將電動機升級至高效能型號(IE3或以上)

於二零二八年前將所有照明設備改裝為更節能的型號，並配備動態和日光感應器

系統提升

於二零三零年前實行「智能樓宇管理系統」

創新解決方案

與專業承包商探索技術驅動型的節能解決方案

可持續發展願景

二零二五年目標

最少其30%位於香港的酒店物業獲得綠建環評既有建築認證。

綠色建築

從規劃到設計、施工、營運、維護和改造，綠色建築是我們對可持續發展酒店的長遠願景中的重要元素。富豪銳意改善我們管理旗下的所有酒店的基礎設施和營運模式。我們致力透過將可持續發展建築功能融入新建和現有的酒店，並按公認的綠色建築標準，加強我們的綠色建築管理。藉著確保我們的酒店以負責任和環保的方式營運，我們有志成為酒店同業中的綠色先鋒。

新建築

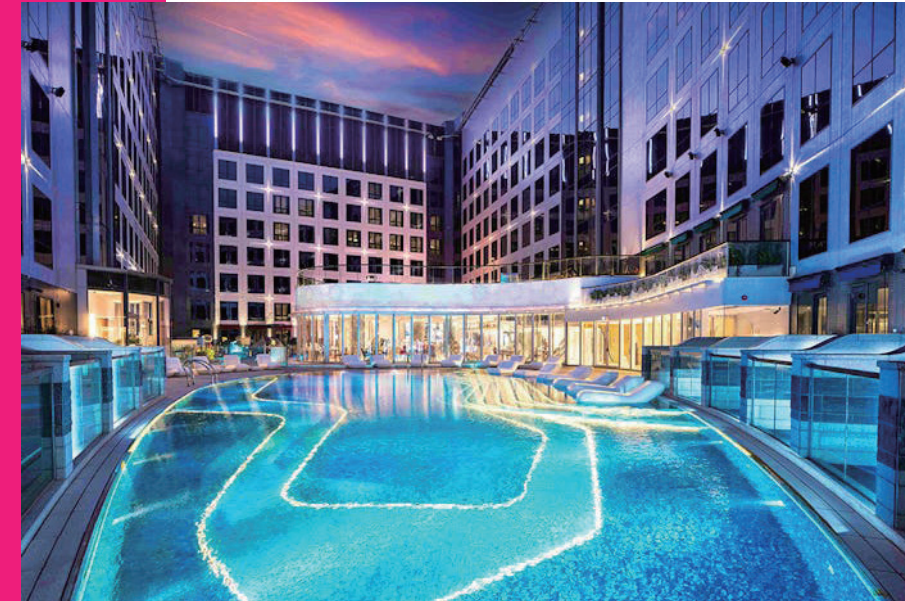
可持續建築設計

麗豪航天城酒店於二零二三年正式開業，融入可持續發展特色以減少生態足跡，並促進環境責任。



建築的設計充分利用自然採光和通風，從而降低能耗。

酒店最引人注目的設計是貫穿整個建築外牆的垂直綠色牆。這不僅令建築物更加美觀，亦能透過吸收熱能和釋放氧氣來減少城市熱島效應。

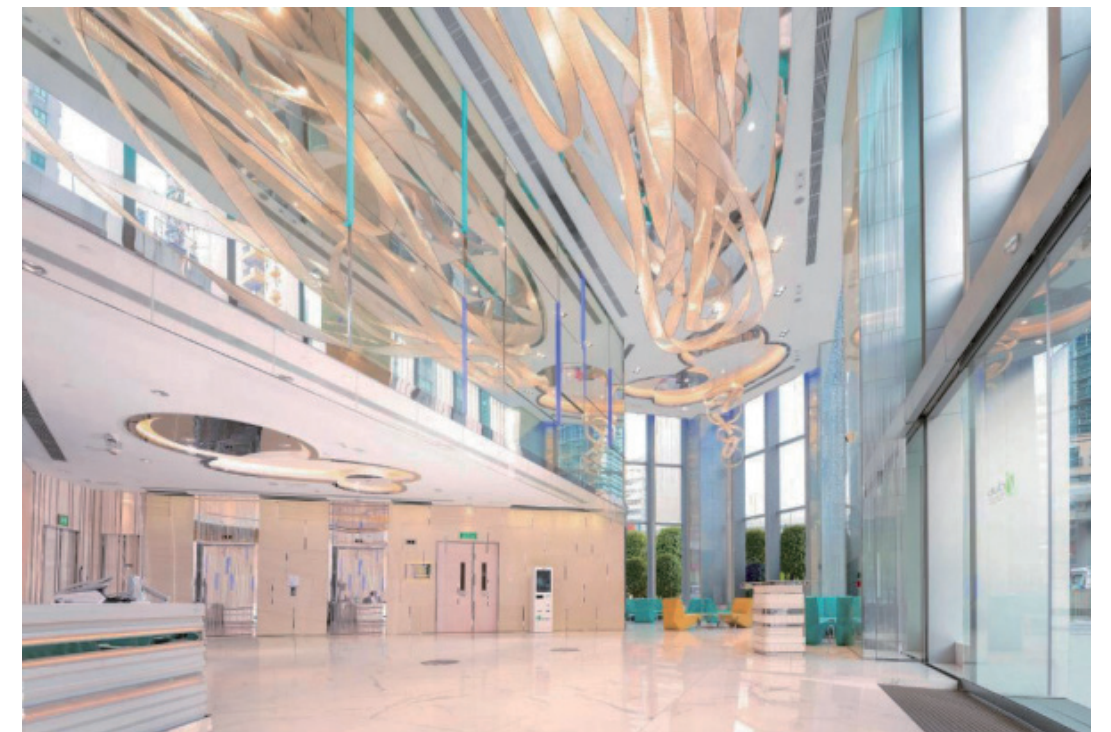


游泳池盡可能以環保和可持續發展方式設計和興建。過濾系統採用先進技術對池水進行回收和處理，較傳統游泳池所需的能源更少。此外，整個建築採用LED照明和節能設備，務求減少能源消耗。

現有建築

綠建環評既有建築

綠建環評既有建築為香港的綠色建築評估計劃，旨在衡量建築物的可持續發展績效並評估其設施管理措施。我們旗下的酒店現正申請綠建環評既有建築2.0版，以加強我們於綠色建築管理方面的專業知識。

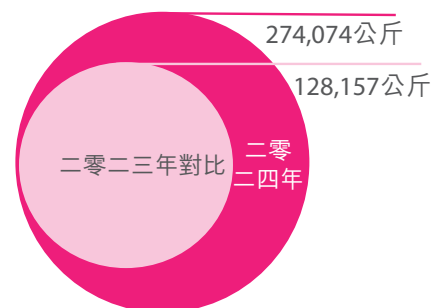


可持續發展願景

二零三零年目標
以二零二三年為基準
年度，廢棄物分流率
最少提高一倍。

☑ 已達成

已分流廢棄物



廢棄物管理及物料運用

近年，鑑於廢棄物具有被回收和再加工的潛力，已被重新定義為一種寶貴的資源。所有無害和有害廢棄物均根據內部廢棄物管理程序以及相關當地法律及法規收集、儲存、分類及處理。廢棄物收集過程由各地點的指定人員監督。我們亦尋求按照5R原則，盡可能將廢棄物從堆填區及焚化設施中分流。

今年，我們正編製廢棄物管理政策，務求符合廢棄物相關法規或達到更高水平，並將行業最佳常規融入營運及服務當中。我們將繼續審視我們的廢棄物成分，並確保以恰當的方式處理無害及有害廢棄物。透過追蹤我們的廢棄物，我們的目標是減少不必要的物料棄置和為循環經濟作出貢獻，使資源在其生命週期中獲得充分利用。



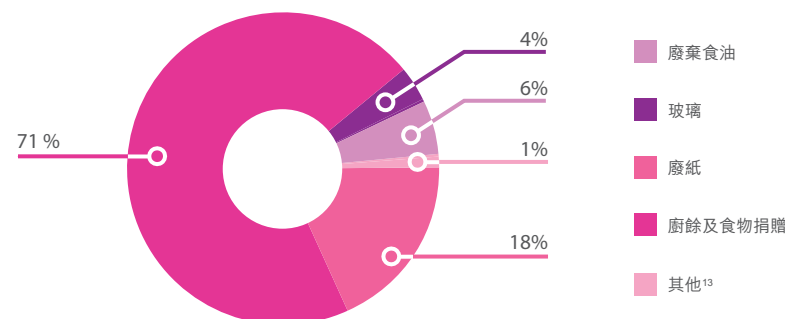
在酒店大堂設置回收箱



以回收塑膠製造的富善雨傘

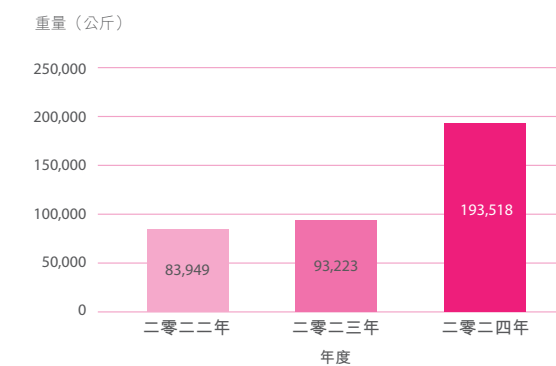
為了將可持續發展融入我們的價值鏈，我們致力讓客人將環保習慣轉化為行動。在酒店大堂設置了回收箱，而客人獲提供以回收PET物料製成的雨傘。我們亦支持電池、桃花和聖誕樹的回收計劃，以促進可持續發展慣例。於報告期間，富豪已達成廢棄物管理目標。廢棄物分流率由2.11%提升到6.69%。本集團將在二零二五年重新審核其廢棄物管理目標。

回收廢棄物比例 (%)

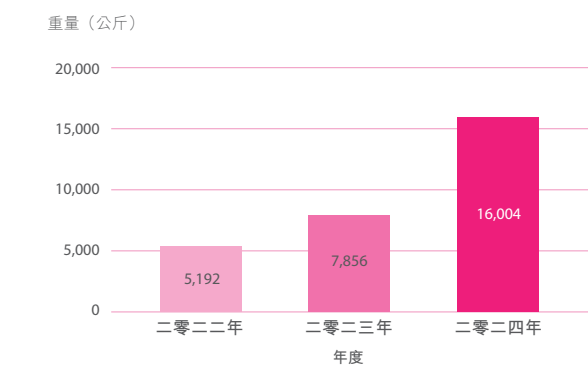


¹³ 其他包括鋁罐、玻璃、塑膠及肥皂。

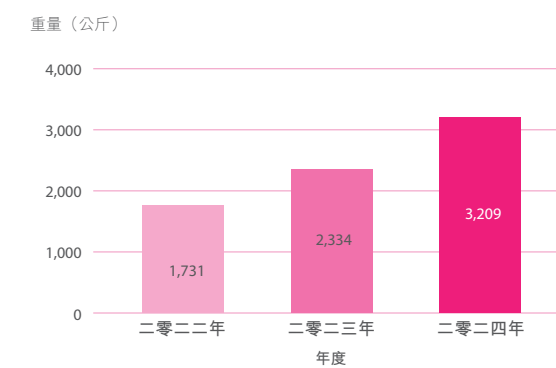
廢棄物回收 廚餘及食物捐贈



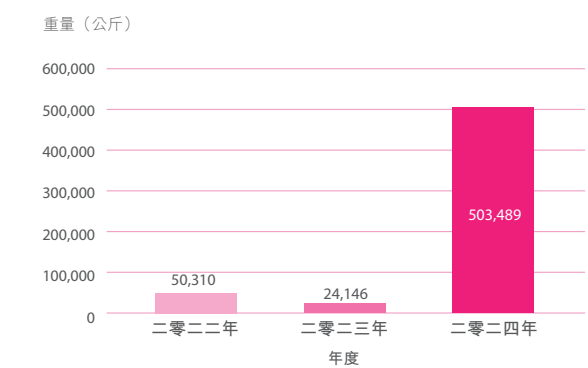
廢棄食油



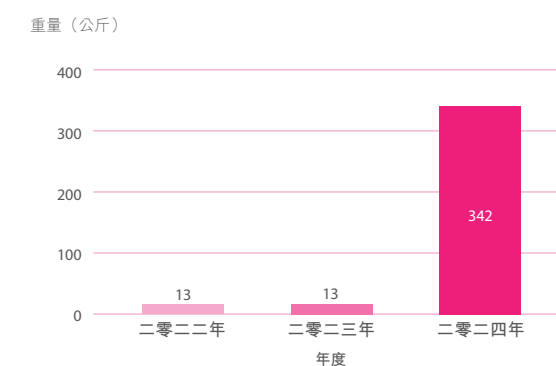
塑膠



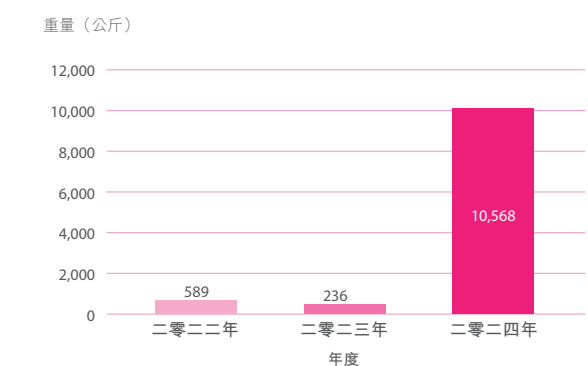
廢紙



鋁罐



玻璃



廚餘管理

我們採取多方面的方法從源頭減少廚餘，實行捐贈和回收計劃，並確保執行嚴格的採購監控程序以避免過度採購。透過定期評估和銷售預測，我們積極地將營運與可持續發展慣例結合，並盡量減少整個價值鏈的廢棄物。

食物市場

自二零二四年下旬起，我們與致力減少廚餘的手機應用程式Yindii聯手合作，透過拯救餘裕食物並同時節省金錢以促進可持續發展。食物餘裕市場讓酒店和其他餐飲企業能夠將餘裕的食物轉售。

透過在食物餘裕市場上以「驚喜盒」的形式轉售餘裕食物，本集團開拓了一個新市場分部，該市場內的消費者熱衷於購買未售出的食物。是次安排不僅減少食物浪費，亦提高了毛利率。從傍晚時分開始，消費者可從富豪酒店享用精選的餘裕食物，包括中式湯品、蛋糕及福袋。



正念宴會模式

除了傳統的八道菜宴會形式，我們旗下酒店開始提供六道菜的中式宴會菜單，推動客人實踐可持續發展生活並減少食物浪費。客人可根據時令食材和個人喜好而訂制菜單。



惜食運動

富豪機場酒店、麗豪航天城酒店及麗豪酒店參與由前環境局發起的「惜食香港運動」，簽署了「惜食約章」(「約章」)。約章突顯我們旗下酒店在推廣最佳常規和行為改變以減少食物浪費方面所付出的努力。

世界惜食週

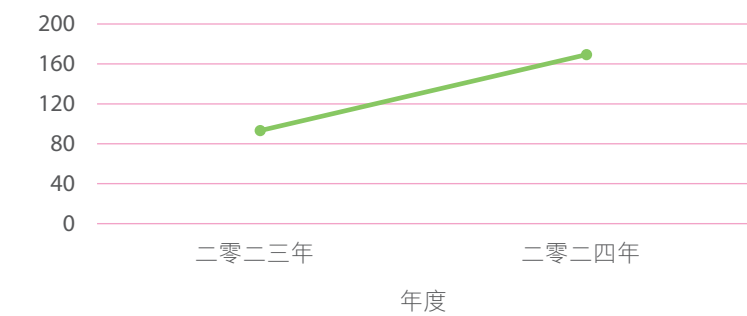
富豪集團與惜食堂合作，推出香港首個「世界惜食週」，活動目標推廣捐贈餘裕食物。這項活動不僅有助於減少食物浪費，亦為社區內有需要的人士提供重要的支援。

廚餘回收

我們旗下酒店一直利用O•Park(位於香港的有機資源回收中心)進行廚餘回收。

我們旗下五間酒店(富豪機場酒店、富豪香港酒店、麗豪航天城酒店、富豪九龍酒店及麗豪酒店)均已參與不同的廚餘管理計劃，以轉售、循環利用及回收食物。

廚餘回收量（噸）





減少一次性塑膠製品

鑑於香港政府於二零二三年實施的一次性塑膠製品管制，我們已制定及實施一系列旨在減少對環境的影響並提高資源效率的措施。這些措施締造出綠色住宿體驗，鼓勵客人在住宿期間採取可持續措施：

- 雨傘除水器：在下雨天，我們會提供除水器以便弄乾雨傘，從而取代塑膠雨傘袋。
- 水樽：我們不再免費提供房內膠樽水。客房樓層走廊設置水站，並會提供玻璃瓶給客人以便取水，而所有客房均已安裝可飲用水濾水器。
- 個人護理：我們鼓勵客人在入住期間攜帶個人護理用品及減少客房用品的消耗。自二零二零年起，我們已經以皂液器取代所有一次性沐浴用品，從而減少膠樽使用。此外，我們不再免費提供即棄塑膠盥洗用品。
- 咖啡膠囊：咖啡是酒店中深受喜愛的飲品。作為我們減廢承諾的一環，我們鼓勵客人揀選現煮的咖啡豆而非咖啡膠囊，務求減少不可回收的一次性膠囊。

轉型至數碼化及無紙化

富豪正逐步推行一系列措施，以減少酒店營運中的耗紙量。

僱員

數位化及雲端遷移

將業務程序及數據由紙本遷移至網上系統及雲端。

數碼營銷

利用不同的網上渠道，如社交媒體平台、網站及各式各樣的網上直接營銷活動接觸我們客人及持份者。盡量減少印刷海報，並在前台區域使用電子顯示屏宣傳新的酒店產品。

數據客戶關係管理

本集團的顧客會員計劃「Regal Rewards」透過發行電子優惠券和採用線上會員登記，以減少我們列印優惠券和登記表格所消耗的紙張。

電子餐單

客房及餐廳內的紙本餐單以電子版本取代。

客人

可持續發展願景 二零三零年目標

10%

以二零二三年為基準年度，降低用水強度最少10%。

☑ 已達成

水資源管理

在我們的酒店業務中，水是另一項重要的天然資源。我們將水資源管理的承諾納入我們制定中的環境、健康及安全政策。我們致力於設計、運用及維護酒店資產時提高用水效率。以下建築改進及軟件計劃已實行多年。

於報告期間內，富豪已達成水資源管理目標，用水強度由**0.39**立方米/客人入住晚數當量降低至**0.21**立方米/客人入住晚數當量。本集團將於二零二五年審核其水資源管理目標。

設施設計

所有新安裝的花灑頭必須達到水務署所定的用水效益級別第2級的要求

於全部酒店安裝水龍頭流量控制器，以減低消耗

於翻新客房時安裝雙沖式水箱，以確保使用合適的水量沖廁

於酒店洗手間安裝自動水龍頭及自動沖廁裝置

游泳池修繕工程以減少用水量

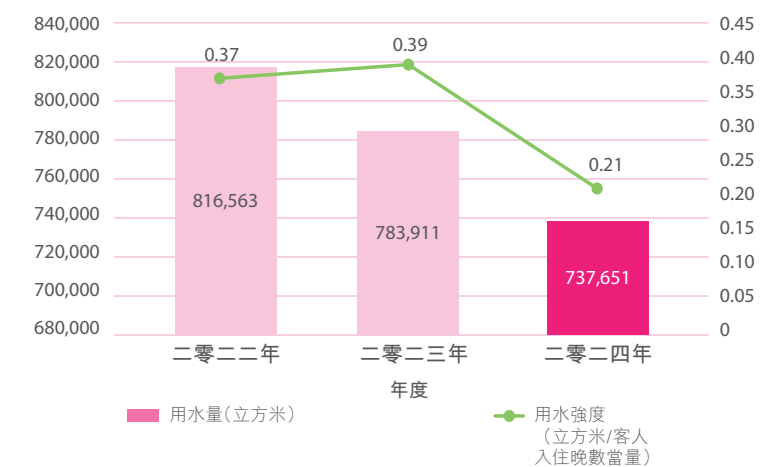
營運及維護

實行床單及浴巾重用計劃，以減少洗衣服務的用水量

循環再用冷卻水

定期監察用水量及水錶，以及時修補任何可能發生的滲水情況

用水量及強度



		二零二二年	二零二三年	二零二四年
用水強度	立方米/客人入住晚數當量	0.37	0.39	0.21
用水量	立方米	816,563	783,911	737,651



麗豪酒店的游泳池

減少用水量

富豪集團多數使用自來水作酒店營運之用，且在本集團旗下酒店均無發現供水問題。儘管如此，我們希望藉著在酒店營運中提倡節水，力求減輕對自來水供應的潛在壓力。我們將繼續支持地方和地區提高節水意識的倡議以及提出涵蓋整個社區的解決方案。

例如，在全部酒店設施之中，游泳池為用水最多的部分。因此，我們藉著修繕計劃，重點減少游泳池的用水量。

在富豪機場酒店及麗豪酒店，我們於鍋爐水箱採用石英砂過濾池水以減少補充池水的次數，並有助節省水資源，同時可改善游泳池池水水質。

教育及參與

世界合一倡議

於報告期間，富豪集團很榮幸能支持並與 IST 及 One Earth Alliance 主辦具標誌性的世界合一論壇 2024 (「論壇」) 及多個活動，以推動跨部門對話並促進可行的解決方案來應對全球可持續發展挑戰。活動重點如下：

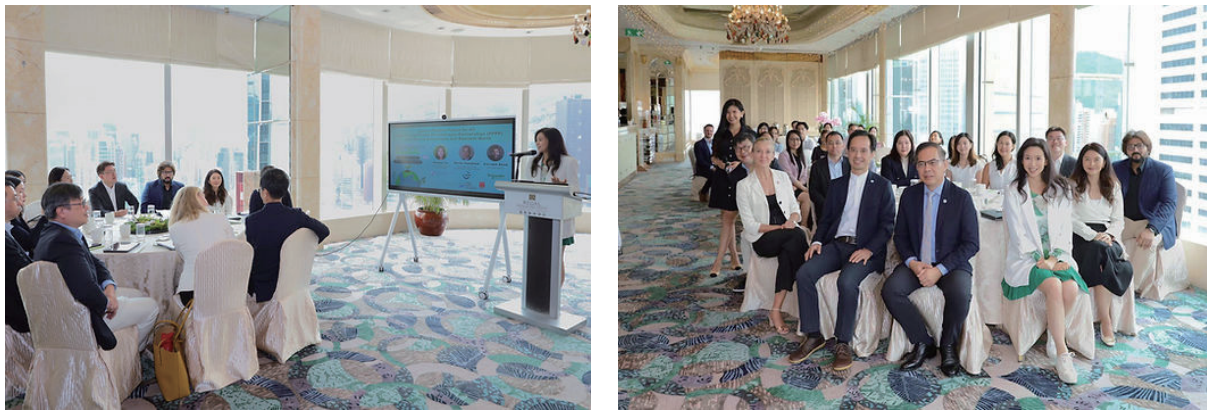
世界合一論壇 2024 – 「地球十字路口：投資創新，迎接可持續未來」



論壇由 IST 主辦、世界經濟論壇協辦的「善資助力地球行動」，並由香港政府財經事務及庫務局以及投資推廣署作為合作夥伴，是首個匯聚全球領袖的頂級平台，旨在策劃以行動為重點的對話，以實現地區及其他地方的淨零排放，利好大自然發展的轉型。

論壇以「地球十字路口：投資創新，迎接可持續未來」為主題，匯集了 500 多名具影響力的領袖和變革者，當中包括政府代表、國際組織、機構投資者、跨國公司高級行政人員、學術界、企業家及青年領袖，透過深入討論為全球可持續發展挑戰提供可行的解決方案，重點探討五大議題：水資源與以大自然為本的解決方案、基礎設施與城市發展、食物與農業、能源轉型，以及材料與工業減碳。透過提供舒適的場地和高品質的餐飲服務，麗豪航天城酒店在促成有意義的對話與合作方面扮演關鍵角色，以催化積極的變革，創造可持續發展的未來。

人人共享自然美好未來－IST x IUCN 世界合一生物多樣性圓桌會議



在富豪香港酒店舉辦的 IST x IUCN 世界合一生物多樣性圓桌會議

IST 與國際自然保護聯盟(「IUCN」)假座富豪香港酒店舉行主辦圍繞「人人共享自然美好未來：公私營慈善機構合作夥伴關係如何推動可持續發展及具復原力的世界」為題的討論(「座談小組」)。座談小組聚集了來自科學和商業領域的專業人士，重新調整整個商界對自然和生物多樣性的目標，從過往僅著眼於減少負面影響，轉變為積極實現淨零排放和對大自然有利的成果。

與 Jeffrey Sachs 教授的爐邊對話



在富豪九龍酒店舉辦與 Jeffrey Sachs 教授的爐邊對話

世界知名經濟學教授兼可持續發展領袖 Jeffrey Sachs 教授到訪富豪九龍酒店，出席由 One Earth Alliance 及亞洲協會主辦的爐邊對談活動。對談環繞有關可持續發展金融未來的討論，描繪出一個利潤與目標作為成功支柱共存的世界。Jeffrey Sachs 教授亦強調香港在推動全球融資趨勢變化方面的關鍵作用。

珍古德博士的可持續轉型之旅－可持續轉型教育晚宴



在富豪香港酒店舉辦的珍古德博士的可持續轉型之旅－可持續轉型教育晚宴

由 IST 與 IUCN 夥拍珍古德協會合辦的教育晚宴在富豪香港酒店舉行，席間邀請了世界知名的環保人士和動物行為學家珍古德博士分享其於數十年職業生涯中對世界最重大環境挑戰的見解。晚宴上強調可持續發展教育迫切需要將實踐元素與理論框架相結合。

地球一小時



富豪酒店承諾支持世界自然基金會地球一小時
REGAL HOTELS IS COMMITTED TO WWF'S EARTH HOUR

富豪東方酒店、麗豪酒店及富豪機場酒店支持由世界自然基金會(「WWF」)舉辦的全球活動－地球一小時，以提高公眾對氣候變化及節能的意識。這項活動通過鼓勵員工和客人關掉不必要的照明設備，提醒我們如何從一小步開始實現大改變。

人們



與我們服務的人群和社區連繫

「以人為本」既是我們業務的核心，亦是繁榮社區的基石。我們致力支持人才發展，營造安全舒適工作環境的同時，致力保障個人資料隱私權及維護網絡安全，並提供培訓機會，使每個人都能盡展所長。

我們重視保障個人資料隱私權及維持強而有力的網路保安措施。我們力求為人才提供其崗位所需的技能和知識培訓，使其能從容面對挑戰及發揮所有潛力。

我們的管理方針

我們致力與員工培育合作關係，而我們的人力資源部門致力於此方面不斷尋求改善。

吸引及挽留人才

我們時常檢討薪酬、福利和各項法定社會保險，以確保依法合規，並在必要時改善。我們的公司及辦公室員工獲編排五天工作週。在整個報告期間，我們舉辦了多次內部和外部招聘會，為富豪各個職位招募人才。



員工參與

我們十分重視員工的回饋意見，鼓勵員工透過定期管理層會議、員工滿意度問卷調查、全員大會、迎新活動、年度績效考核會議及員工參與活動等方式表達他們的意見和建議。

合規及政策

我們嚴格遵守所有相關的僱傭及勞工的規則和法規¹⁴。我們嚴禁在我們的員工中使用童工或強制勞工¹⁵，並拒絕一切形式的現代奴隸，會核實所有新入職員工的年齡。所有招聘必需簽署合約及屬自願性質。每位新入職員工會獲分發員工手冊，當中記錄我們的勞工慣例原則及其福利及待遇之資料。如發現有非法聘用的情況，我們將根據內部政策調查和處理。於報告期間，概無童工或強制勞工的匯報事件。

可持續發展願景 二零三零年目標

以二零二三年為基準年度，每名僱員的平均培訓及發展時數提高一倍。

☑ 已達成

向青年及社區成員提供教育及技能提升機會。

僱員概況

1,598 名
員工總數¹⁶

人才發展

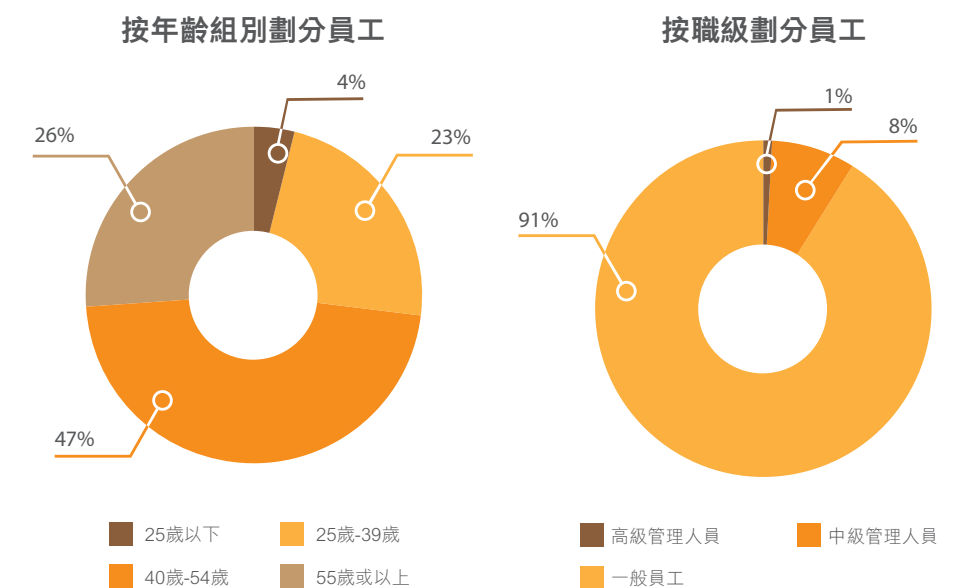
2,922 小時
培訓總時數

人才發展

我們致力促進個人和群體的全面發展和為人才提供其崗位所需的技能和知識，使其能克服困難及發揮所有潛力。

員工發展

僱員培訓框架	
迎新活動	為幫助新員工順利融入崗位，各新入職員工將獲安排接受迎新活動及入職簡介，內容涵蓋本集團的企業資料、價值觀、政策及工作環境
部門培訓	由不同部門所進行，以配合特定職能和營運需要。環境管理、人力資源管理、內部審核、採購及銷售為常見的培訓主題
特定主題培訓	確保員工了解富豪於環境管理、職業健康與安全、酒店服務及商業道德方面的標準和操作流程
職位培訓	確保員工具備充分知識，能夠有效及安全地處理不同的工作，例如廢棄物管理程序



¹⁴ 對本集團而言可能屬重要的法律及規例包括香港法例第57章《僱傭條例》、香港法例第480章《性別歧視條例》、香港法例第487章《殘疾歧視條例》、香港法例第527章《家庭崗位歧視條例》、香港法例第602章《種族歧視條例》及《強制性公積金計劃條例》。於報告期間，本集團並無違反有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的任何法律及規例。

¹⁵ 對本集團而言可能屬重要的法律及規例包括香港法例第57B章《僱用兒童規例》及香港法例第57C章《僱用青年(工業)規例》。於報告期間，本集團並無違反有關防止童工及強制勞工的任何法律及規例。

¹⁶ 員工總數包括永久員工、合約員工以及見習生。

二零二四年銷售及市場推廣會議－ 擁抱轉型與創新



在麗豪航天城酒店舉行的二零二四年銷售及市場推廣會議

富豪酒店首屆銷售及市場推廣會議(「會議」)以「變革」為中心主題。會議讓不同同事聚首一堂，交流最新的銷售與市場推廣策略及最佳常規，包括領先的「綠色會議」，並促進員工之間的合作意識。

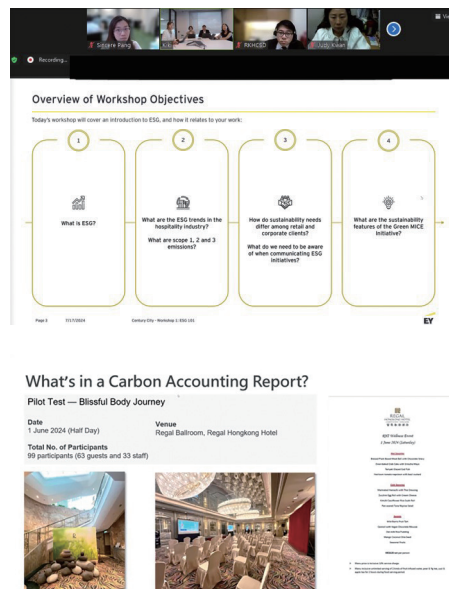


綠色會議工作坊

為了支持我們的全球銷售代表推廣新推出的「綠色會議」計劃，並鼓勵我們的本地團隊推出創新的MICE解決方案，銷售團隊和可持續發展工作小組於七月和十一月舉辦了六場工作坊，為銷售代表和同事提供有關可持續發展酒店實踐的重要知識和見解，並加深對產品的整體了解。

於七月舉辦的「可持續發展101－綠色MICE計劃工作坊」匯集了來自銷售、市場推廣、餐飲和企業通訊部門的27位同事，共同探討可持續發展在酒店業中日益增長的重要性，以滿足客人和持份者的期望。工作坊涵蓋可持續發展和ESG的基本概念，提供一個識別企業客戶和零售客人之間不同可持續發展需求的框架，並介紹了綠色MICE計劃背後的計量、報告、核證和抵消概念。

銷售團隊於十一月透過一系列商務旅行向我們於雅加達、泗水、吉隆坡、新加坡和曼谷等東南亞地區的全球銷售代表介紹了「綠色會議」計劃。本集團藉此等機會在酒店業推動具影響力的可持續發展工作。



青少年發展

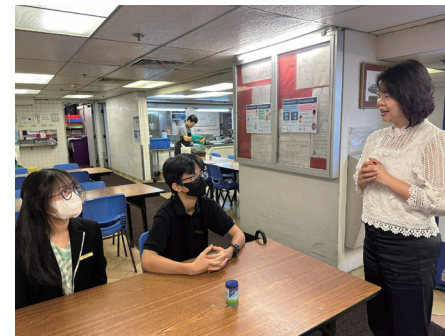
強大的人才管道和健康的人才生態系統對於我們公司和更廣泛社會的長遠成功至關重要。

除投資於員工發展外，我們致力促進跨年齡層的人才發展，從中學、高等教育及職業教育至已達職業生涯中期的酒店和可持續發展金融專業人士，給予他們接觸行業及發展的機會。

酒店人才

工作見習計劃

富豪集團與香港青年協會賽馬會坪石青年空間合作，在富豪香港酒店及富豪九龍酒店舉辦兩項工作見習計劃，每項為期兩天。這類計劃為了讓兩名青少年對酒店營運有基本認識而設計。此活動致力於教導青少年有關酒店業的知識，讓他們對不同的角色和職責有寶貴的了解。



就業講座

我們致力推動青少年發展，富豪於麗豪航天城酒店為20名來自香港高等教育科技學院的青少年舉辦酒店參觀及就業講座。此活動旨在加深他們對酒店業的認識，為其日後的職業發展作好準備而設計。



綠色人才

隨著環境挑戰的演變，我們對可提出解決方案及幫助建立更可持續發展未來的綠色人才之需求越來越大。於報告期間，羅寶文女士在香港的頂尖大學教授可持續發展課程，專注於氣候危機、貧窮、不平等和全球健康等主要議題。



培育下一代的ESG人才

為培育下一代ESG人才，羅寶文女士在香港科技大學教授可持續發展商業管理及影響力投資，以及在香港大學教授可持續發展及策略。羅女士致力於一方面引領教育解決包括氣候危機之議題，並同時解決貧窮、不平等和全球健康相互關聯的議題。

青年宿舍



仁愛龍城青年宿舍

富豪東方酒店與仁愛堂合作，將部分酒店房間改建為青年旅舍，為本地青年提供可負擔的居住選擇。80間房間可供應予多達160名青年居住，為他們提供舒適的居住空間，讓他們透過各種自我增值活動，如理財課程、職業發展工作坊和心理健康講座，擴闊視野及實踐個人發展目標。

可持續發展願景

維持零宗因工亡故個案。

職業健康及安全

我們已制定一套完整的工作場所健康和安全措施，為我們敬業盡責的員工創造一個安全且具支援性的工作環境。這類指引協助員工遵循最佳常規及進行溝通，務求將危險和風險降至最低。我們向員工提供有關餐飲管理、機械使用和消防的健康和安全標準的培訓，以提高他們的意識。

在富豪，我們相信每位成員均有責任維護健康和 safety 標準。今年，我們正制定環境、健康及安全政策，表明富豪集團確保員工、客人和我們所服務社區的福祉之承諾。此外，我們正制定承包商安全管理政策，當中概述了我們為所有僱員、客戶、承包商及社區成員提供並維持一個健康安全環境的承諾。我們將會定期檢討這類政策，以符合工作場所健康與安全及相關法規的最新發展¹⁷。

職業健康及安全

透過良好的溝通和實行標準、充足的支援資源、定期溝通以及意外調查和糾正，持續確保我們的員工和客人的健康和 safety。

部門主管每兩個月召開安全會議，討論有關安全問題及檢討工傷事故以避免再次發生。

為倡導安全工作的文化，我們將向表現最佳工作健康與安全常規的員工頒發安全獎。

安全及保安主任

識別潛在危害及為預防及改進措施提出建議。

進行緊急事故演習。

標準營運程序	培訓及發展	溝通
安全管理系統和事故預防措施，如工作危害分析、監控和審計。 向員工傳達安全手冊，詳列酒店營運的各個階段(從房間清潔及餐飲以至工程)的潛在職業安全風險。 未有遵守安全規則及程序的員工可能會被處分。 進行安全、保安及火災的應變計劃。	為員工安排外部機構提供的健康和 safety 培訓。培訓內容涵蓋食品品質管理、防火和急救技術，確保員工能夠應對緊急情況。 所有酒店提供充足的個人防護設備及急救物資。	派發健康與 safety 推廣資訊，如通訊、警告標誌、工作場所之緊急和救援程序，以提高員工的意識並預防潛在的危險和危害。 鼓勵員工透過定期溝通渠道向管理層提出及報告觀察所知的不當健康和 safety 工作程序。

¹⁷ 對本集團而言可能屬重要的法律及規例包括香港法例第509章《職業安全及健康條例》。於報告期間，本集團並無違反任何有關提供安全工作環境及保障員工免受職業危害的法律及規例。

可持續發展願景

與持份者(包括但不限於企業和媒體合作夥伴、非政府組織及政府機構)接觸和合作，以促進業務經營所在社區的環境、社會及經濟發展。

社區參與

「以人為本」是我們業務及社區的核心。作為負責任的企業，我們意識到我們在社會中扮演的不同角色，並致力帶來正面的影響。我們積極支持兒童、青少年以至長者等所有社會成員，將我們的行動與他們的需求結合。我們廣泛的合作夥伴關係突顯了我們對提升營運所在社區福祉的長遠承諾。

二零二四年社區投資摘要

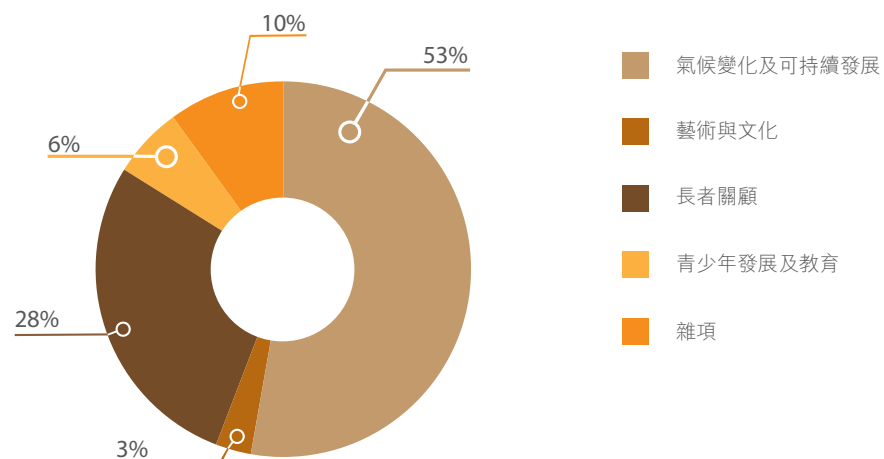
16 個
所支持的社區計劃

港幣**2.3**百萬元
承諾的捐贈及贊助總額¹⁸

110 小時
貢獻的義務工作時數

15 名
社區合作夥伴

捐款分佈



富豪已連續20年榮獲香港社會服務聯會選為「商界展關懷」企業，並榮獲20年以上「商界展關懷」標誌。



長者關顧

農曆新年慈善年糕軟餐義賣

吞嚥困難是長者面對的挑戰之一。作為酒店集團，我們希望於社區透過支持和推廣軟餐，給予長者關愛。

在春季，我們舉辦了農曆新年年糕慈善義賣，並將所籌得款項中的港幣100,000元捐贈予保良局的「回味養生軟餐」以作出支持。軟餐保留了原始食材的外觀和味道，但質地更容易吞嚥。這能讓吞嚥困難的長者重拾飲食的樂趣，並保持身體健康。



在麗閣村進行月餅捐贈活動

於中秋節，富豪集團與懲教署愛羣義工團合作，為麗閣村的長者帶來歡樂。作為此活動之一部分，我們捐贈出300盒月餅。此活動提供機會使我們更了解長者面臨的孤獨感和社會孤立問題，我們藉此機會表達我們的關懷，與長者交流及分享月餅。



保良局「關懷長者心」地區安老服務計劃午宴

這是富豪集團連續25年贊助保良局「關懷長者心」地區安老服務計劃午宴。本集團榮幸為600位參加者提供活動場地、全場餐席及720個福米禮包。這項與保良局的長期合作突顯富豪集團對提供優質安老服務的堅定支持，由日常照顧、生命教育、持續學習，以至為體弱獨居長者提供健體服務，讓長者活出精彩人生。



¹⁸ 金額包括現金及實物捐贈。



探訪仁愛堂吳偉光紀念長者日間護理中心

作為我們對培養社區精神和社會責任的承諾之一環，富豪集團的「Color Our World」義工隊與屯門仁愛堂吳偉光紀念長者日間護理中心合作舉辦溫馨窩心的聖誕聯歡會。慶祝活動為70位長者帶來歡樂和溫暖，突顯我們致力提升本地社區福祉的決心。在籌備慶祝活動的過程中，熱心的義工隊準備了禮包，以創造相互共融的體驗。此舉反映出富豪持續努力促進社會和諧及支援弱勢社群，與我們更廣泛的可持續發展目標不謀而合。

青少年發展及教育

香港兒科醫學會2024聖誕活動

為支持香港兒科醫學會服務長期病患、殘障及有特殊教育需要的兒童，麗豪航天城酒店為該會第四屆聖誕活動的贊助商之一。有別於一般的聖誕慶祝活動，活動採用一對一配對方式，將健康家庭與有特殊需要的家庭配對，以建立支援網絡及促進社會共融。

玩具回收計劃

富豪集團在富豪機場酒店舉辦玩具回收計劃，為香港基督教青年會的「玩具銀行」收集玩具捐贈。收集所得的玩具將捐贈予12歲以下低收入家庭的兒童，以支持香港基督教青年會在社區宣揚分享與關懷的目標。此計劃反映富豪致力促進社會責任及透過戰略夥伴關係提升本地社區的福祉之承諾。

可持續發展願景

向僱員提供資料私隱及網絡安全的學習及發展機會。

資料私隱及網絡安全

我們非常重視保護個人資料隱私權及維持強而有力的網路安全措施。

今年，我們正制定資料私隱保安政策，強調我們致力保護所持有的個人資料私隱之承諾。此政策確保用戶提供其個人資料時可作出知情決定及感到安心。客人的個人資料是在其同意下收集的，用於會籍管理及市場推廣，且只有獲授權員工才可按其職位及職責存取客人的個人資料。

除本地的數據保護規例外，我們在數據管理的不同階段亦會遵守歐盟《一般資料保護規例》。由資料收集、儲存以至使用過程中，個人資料將僅於取得用戶同意後，方會向第三方分享。為保護用戶資料，我們已實施多項措施，包括使用cookies和記錄檔以及數據保留。



知識產權

為了維護和保障知識產權，我們已制定政策及程序以供所有業務部門跟從。富豪僅使用經過授權的軟件和技術，以確保業務運作符合法律的要求。此外，所有相關商標及服務商標已根據適用在我們營運所在的司法管轄區的法律和法規註冊。我們亦確保只使用具有來源和專利權費協議的圖像和視訊資產，並採取了監察措施以保護知識產權不受侵害。另外，我們在網站、小程序及「富豪薈」手機應用程式上清楚地展示隱私權聲明、cookie政策和選項政策，強化我們對透明度和合規性的承諾。

夥伴



為共同目標促進合作關係

富豪集團致力促進與我們的業務夥伴及持份者建立持久且互惠互利的關係。我們明白，鑑於協同合作所產生的複合環境及社會價值，建立有意義的聯繫使顯得

重要。透過建立聯盟及共同創造，我們積極與持份者溝通，制定互惠互利的解決方案，以實現有影響力的變革。我們誠邀志同道合的夥伴加入我們，共同追求更美好的未來。

可持續發展願景

二零二五年目標

向所有供應商傳達綠色採購政策。

進行可持續發展供應商評估以評估本集團的價值鏈。

供應鏈管理

作為香港最大酒店營運商之一，我們的多元化產品及卓越服務依賴我們龐大的供應商網絡。我們重視與每一個本地及國際的夥伴關係，我們已制定全面政策及程序以確保符合衛生及安全條件。我們亦確保我們的供應商能按照勞工、環境及商業道德規例經營，以反映我們負責任及道德行為之承諾。

供應商操守守則確保我們的需要以具競爭力的條款購買貨品及服務時，不會以犧牲勞工標準、健康及安全或環境作為代價。其包括有關供應商營運以及營運及實現策略的要求的全面清單，以及處理反歧視、反貪污、反童工及強制勞工，以及其他可能負面影響其持份者、社區及環境的其他可持續發展議題。

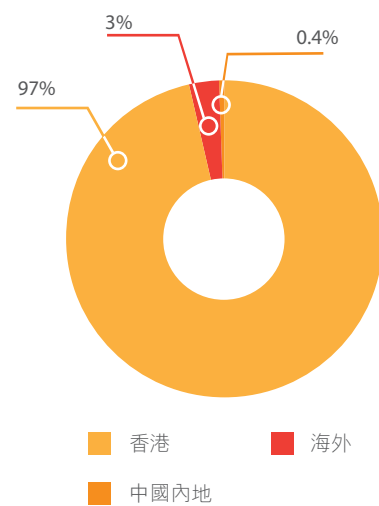
我們的供應商須填寫自我評估問卷，以確認他們已制定適當的政策和系統，從而遵守供應商操守守則。我們亦會進行供應商實地考察。供應商須取得符合國際認可標準的獨立認證，並提交環境、健康與安全管理計劃以供富豪審閱。

於報告期間，本集團已制定採購政策，概述我們為集團採購經理及集團衛生經理制定的內部綠色採購政策，以對潛在供應商進行評估。我們鼓勵創新並加強與關鍵供應商的關係。倘發現差距，供應商須制定及採取糾正措施。我們亦鼓勵優先考慮已採納國際認可有關可持續發展之管理系統的供應商，例如 ISO 9001 及危害分析重要管制點(「HACCP」)系統。我們亦十分鼓勵採用負責任的採購方式。在二零二三年，我們已對範圍 3 排放進行基線評估，從中對我們供應鏈的碳影響有一定了解。

我們的採購部門透過供應商年度評估表格評估供應商的產品質素、能否及時交付產品及已獲得的認證。在全球化的世界內，增加供應商及提高供應商的能見度為加強供應鏈可追溯性的第一步。我們確保向客戶提供的產品和服務符合相關法規，同時保持合乎道德的勞動和環境慣例。

作為自二零一二年起的環保促進會會員，富豪篩選供應商的考慮因素並不止於產品安全及質素。我們致力盡可能減少我們採購過程中對環境及社會產生的負面影響。我們的供應商經過精細化流程挑選。例如，我們鼓勵我們的供應商採購經森林管理委員會認證的打印紙和複印紙，且我們採購通過 ISO 14001 認證的清潔化學品。富豪在其採購過程中亦支持本地採購。我們於可行情況下向本地農夫採購蔬果。

供應商地理位置分佈¹⁹



¹⁹ 由於四捨五入的關係，圖表中的數據總和可能不等於 100%。

可持續發展願景

培育創新文化，使僱員和社區創新者能夠在業務營運中試行新想法和新技術。

技術及創新

富豪集團視技術及創新為實現革新意念的重要途徑。我們致力引領酒店業的可持續發展，為此我們積極追求可提升我們核心款待價值的新機遇。我們大力提倡創新與科技領域，支持符合我們對可持續發展未來願景的倡議。於報告期間，富豪集團一直與多個不同界別的合作夥伴採取下列措施：

綠色獎勵計劃

酒店的會員獎勵計劃「富豪薈」推出了一項綠色獎勵計劃，鼓勵客人選擇無需進行每日房間清潔以換取會員積分，從而減少水資源、能源及清潔用品的使用。

該計劃於十二月在我們旗下10間香港酒店試行。客人可透過「富豪薈」應用程式內的虛擬助理，選擇無需進行每日房間清潔，以賺取每日港幣20元的Regal dollar，可進一步用作直接支付於富豪酒店的消費。此項新計劃支持本集團更廣泛的可持續發展策略，並提升營運效率。

基於試行結果反應良好，下一階段的綠色獎勵計劃除可選擇無需進行每日房間清潔外，更推出其他環保措施和獎勵。透過邀請內部和非住宿客人參與其中，我們旨在擴大參與度，加深對環境的影響，並進一步強化本集團的可持續發展承諾。

JUMPSTARTER：支持初創企業的培育及發展

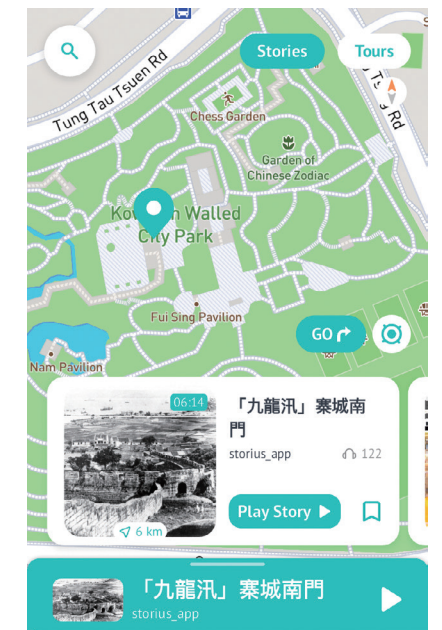
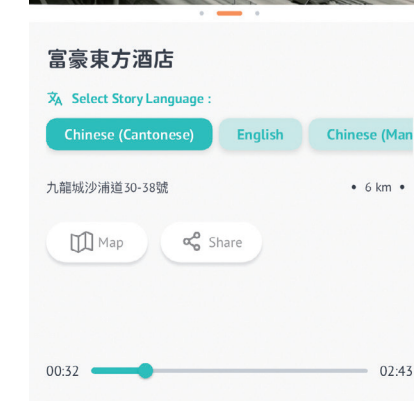
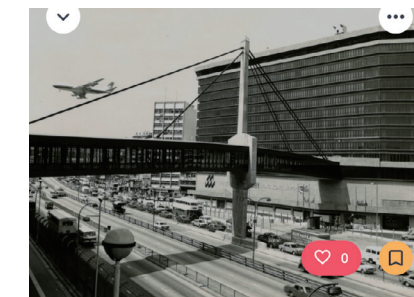
富豪集團深明支持初創企業和創新生態系統的重要性，其帶來了新技術、商業模式和解決方案以應對我們當前面臨的環境、社會和經濟挑戰。AlphaTrio Capital很高興能與阿里巴巴創業者基金合作，推出JUMPSTARTER for One Earth環球創業比賽，以促進可持續創新和教育持份者有關影響力投資的重要性以及ESG風險管理之優勢。該活動由阿里巴巴創業者基金策劃，為香港最具聲望的初創企業孵化、交流和創業比賽之一，聚集香港業界領先的機構和專業人士。我們將繼續支持能幫助年輕創業者，並促進香港轉型為全球領先創新和技術中心的活動。



透過科技揭開不為人知的社區故事：Storius App

於報告期間，富豪東方酒店與自助導賞遊應用程式Storius合作，就其鄰近的九龍城區推出獨一無二的城市漫步體驗。是次合作為我們的客人提供由本地專家精心製作的語音導賞，豐富了他們的旅遊體驗。自助導賞提供多種語言版本，訴說令人深刻難忘的故事，讓客人對本地文化和歷史有更深入的了解。

富豪東方酒店亦分享其豐富的歷史及與啟德機場興建的淵源。客人從酒店開始Storius的九龍城導賞，透過真人敘事踏上沉浸式時光之旅，並途經九龍寨城公園及馳名茶餐廳。在Storius應用程式的協助下，客人可以如同當地人一般，以自己的節奏真正探索每一個地點。



繁榮



創造可持續的業務增長

富豪集團認為，堅持服務標準及遵守監管要求是為持份者創造價值的基礎。我們明白世界繁榮有賴於共同努力，加快變革以實現更加可持續發展的經濟。除維

護商業道德及確保我們提供日常服務的安全外，我們盡力持續提升客戶在我們酒店的體驗及催化資本導向創新解決方案。



商業道德

富豪集團在誠信及公平競爭方面秉持最高標準，嚴格禁止詐騙活動、賄賂和貪污行為²⁰。我們的反貪污政策強化這類原則，確保透明、問責及道德管治。在報告期間，我們已制定操守守則，其中規定違反任何該等政策(包括涉及員工或夥伴的任何形式賄賂)者可能會面臨解僱及其他法律後果。

反貪污

我們的反貪污政策強調在採購商品及服務合乎道德操守的重要性。如我們的操守守則所詳述，在經營本集團的業務時，所有僱員必須遵守香港法例第 201 章《防止賄賂條例》。新員工將於首日收到反貪污政策及舉報政策的副本。此外，員工手冊提供反貪污措施的全面指引，加強本集團對賄賂的零容忍立場。任何涉嫌賄賂的員工將面臨即時解僱，以提高對不當付款、回扣及相關貪污形式的警覺性。我們亦已根據第 201 章《防止賄賂條例》明確界定優勢的定義。

雖然本集團接受合理的商業禮節以加強合作關係，此舉絕對不能影響作出公正的決策。我們的政策明確規定禁止接受賄賂或任何類型的壓力或威脅以換取經濟好處。所有業務交易及禮品均記錄在我們的內部系統中，而員工必須即時向直屬經理、部門主管或人力資源部披露潛在的利益衝突。

涉嫌貪污、賄賂或未能披露與外部關聯情況等違反情況的人士，將面臨紀律處分或遭即時解僱。這類標準擴展至第三方夥伴及代表。

為確保僱員了解及遵守商業道德及反貪污之政策，我們已為員工舉辦多個面對面的廉政公署講座。所有新員工都會透過入職簡介及員工手冊了解相關內容。我們亦會提供反貪污培訓。

²⁰ 可能對本集團有重大影響的法律及規例包括香港法例第 201 章《防止賄賂條例》及香港法例第 619 章《競爭條例》。於報告期間，本集團並無違反任何有關賄賂、勒索、欺詐和洗錢的法律及規例。二零二四年並無任何針對本集團或其僱員腐污行為的法律案件記錄在案。

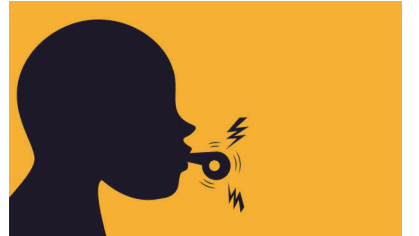
可持續發展願景

二零二五年目標

所有新員工須於入職後
12 個月內接受反貪污培
訓。

舉報

舉報政策旨在秉承我們內部的透明度及誠信，以處理與刑事犯罪、違法違規、濫用職權、不道德行為、財務欺詐及歧視等問題。舉報人可親身或以書面形式(經電子郵件或郵件)向營運總監舉報。我們致力保障舉報人免遭報復的權利，而所有個案將保持高度機密。我們鼓勵有關人士提供其聯絡資料以協助調查程序，亦可作出匿名舉報。



服務安全及酒店服務標準

在富豪，我們為提供優質服務引以為豪，同時確保客人的安全和福祉。我們致力於營造一個安全及舒適的環境，讓客人能夠充分放鬆，盡情享受。

為維持卓越的客人體驗，我們正制定環境、健康及安全政策及採納以反饋為導向的方法，務求瞭解及超越客人的期望，甚至超乎其所想。於報告期間，我們欣然分享我們獲得的多個酒店服務獎項。每個認證不只是對我們卓越服務的肯定，亦是對員工盡忠職守的肯定。我們嚴格遵守所有有關所提供的產品和服務的健康及安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的適用規則及法規²¹。

健康及安全

對富豪而言，健康及安全為重中之重。我們致力使營運符合已制定的衛生及安全標準。我們的環境、健康及安全政策確保僱員及客人的健康，為所有人提供安全可靠的環境。我們定期進行內部和外部風險評估及審核以作為我們持續監察服務及產品安全工作的一部分。此外，我們提供全面的培訓以確保僱員能充分認識潛在危險及必要的預防措施之意識。

於報告期間，我們的酒店已採納HACCP，以識別及降低在食品生產、加工、製造及準備過程中可能影響食品安全的因素。我們亦已實施嚴格的措施以維持控制，而麗豪酒店已獲得ISO22000:2018認證。在食品安全政策聲明的規範下，我們亦要求食品供應商就交付現成食品提供完整的成份清單及證明文件。此確保食品供應商提供最優良的食品品質，並符合政府規定。此外，我們會稽核選定供應商的產品和流程控制，從而確保我們的產品和服務的一致品質。

ISO22000:2018
食品安全
管理系統認證



麗豪酒店

危害分析和
關鍵控制點(「HACCP」)



富豪香港酒店
富豪九龍酒店

客人體驗

我們的酒店專業服務團隊致力為客人提供卓越的體驗。從我們酒店內部充滿氛圍的裝修到提供廣泛的用餐選擇，我們深知出色的服務在於細節。我們為客人精心策劃各種體驗，以確保他們萬分滿意。我們榮幸獲得業內多個權威機構的認可。

富豪機場酒店及麗豪航天城酒店已榮獲2024年TTG旅遊大獎，而富豪機場酒店亦已同時獲得Business Traveller亞太區最佳機場酒店，證明酒店致力提供卓越服務及超越客人期望。此外，四間酒店已榮獲由Trip.com頒發的獎項，肯定其卓越表現，並鞏固了酒店提供一流住宿體驗的承諾。

酒店服務及餐飲獎項



由於我們同時接待來自本地及國際的客人，我們致力提供廣泛的產品組合，以滿足客人多元化的飲食需求。我們部分的餐廳準備完全符合伊斯蘭教義的菜式，且獲得官方清真認證。



Spiral Sky & Ocean Aria—麗豪航天城酒店

麗豪航天城酒店的Spiral Sky & Ocean Aria華麗宴會廳憑藉可重新組合成單一大空間的沙龍式宴會廳，以及布麗奇·萊利(Bridget Riley)的歐普藝術(Op Art)靈感的天花板設計，榮獲香港、亞太區及國際組別的最佳酒店會議設施室內設計大獎。

²¹ 可能對本集團有重大影響的法律及規例包括香港法例第132章《公眾衛生及市政條例》、香港法例第612章《食物安全條例》及香港法例第362章《商品說明條例》。

獎項摘要



**MASTERCHEF
推介餐廳 2024**

富豪機場酒店
紅軒

富豪香港酒店
富豪金殿

富豪九龍酒店
Mezzo
富豪軒

麗豪酒店
龍門客棧
富豪坊
河夢

麗豪航天城酒店
玉
Vivace



Trip.com

2024 臻選酒店集團
富豪酒店國際有限公司

2024 卓越戰略合作夥伴
富豪香港酒店

2024 年度最佳業績酒店
富薈炮台山酒店

2024 年度新星
富薈灣仔酒店
富薈上環酒店



優質餐廳認證

富豪九龍酒店

麗豪酒店

麗豪航天城酒店



**國際物業大獎
(The International
Property Awards)**

**香港、亞太及國際最佳酒店
會議設施室內設計大獎**
麗豪航天城酒店



**優質餐廳認證
(15 年以上)**

富豪機場酒店

富豪香港酒店

富豪九龍酒店

富豪東方酒店

麗豪酒店



2024 年 TTG 旅遊大獎

最佳機場酒店
麗豪航天城酒店

**自二零一五年起入選
旅遊名人堂**
富豪機場酒店



清真認證

富豪機場酒店
Regala Café & Dessert Bar

富豪香港酒店
富豪金殿

麗豪酒店
濠餐廳

麗豪航天城酒店
磊

客人溝通

隨著我們在全球酒店業中不斷精益求精，與客人的有效溝通是我們在所有地區提供服務的承諾的核心。我們十分重視客人的回饋意見，並透過各種線上及線下溝通渠道收集回饋意見，包括問卷調查、電子郵件及直接查詢。

我們的客人意見回覆標準詳述我們的服務承諾及員工迅速處理客人的問題之指引。員工將於收到客人的回饋意見後 48 小時內作出書面回覆。相關業務部門將於有需要時採取進一步的跟進行動。於報告期間，我們收到 606 宗投訴，全部均已根據我們訂立之客戶投訴處理程序妥善處理。

可持續發展金融及負責任投資

在全球迅速變化的時代，我們面臨重大的挑戰。隨著氣候變化影響不斷升級，地域界限相互交錯，而新出現不平等現象要求包容性社會在發展時需要更多關注。我們深信透過將 ESG 因素納入我們的財務與投資策略，並善用資本的轉型潛力，我們可以解決當前迫切的問題，同時創造增長機遇。

我們對可持續發展的貢獻已透過我們的可持續發展掛鈎貸款得到肯定。我們與放貸人和獨立驗證機構合作，基於重要性識別出數個關鍵績效指標 (KPI)，涵蓋培訓和發展以及綠色建築管理等領域。這些關鍵績效指標的表現由我們的內部部門監控，並將由外部評估員進行驗證。我們致力朝這些目標邁進，並將於未來數年內以透明的方式報告我們的進展。

可持續發展願景

進行企業及項目融資時
考慮可持續發展金融工
具。

投資於應對環境、社會
及經濟挑戰的創新解決
方案。

和平

3

良好健康與福祉



10

減少不平等



16

和平、正義與強大機構



提倡身心靈健康及社會共融

我們相信，認識當下為個人健康的核心，我們鼓勵人們反思其自身與世界之間的聯繫。由開始意識到接納，願我們找到內心的平靜，全心全意投入生活。

我們意識到與多元世界的聯繫，亦能讓我們充分接受周邊環境的多元背景和觀點。我們相信，透過營造相互尊重和關愛的工作環境，支持平等機會，我們可以為所有人營造包容及參與度高的環境。

可持續發展願景

提升客人和僱員在工作與家庭生活方面的身心健康。

健康

健康為一個全面且相互關連的概念，當中包含身心健康。富豪集團深明健康的重要性及其對整體生活質素的影響。我們致力向客人及僱員提倡健康生活，亦同樣向我們經營所在社區提倡。



客人健康與僱員健康密切相關。倘僱員在其自身健康上得到支持及賦能，彼等有能力提供卓越服務，並為客人創造一個賓至如歸且留下深刻印象的體驗。我們亦透過提供正念培訓及工作坊，將健康承諾擴展至我們經營所在社區，為社會帶來正面影響。

富豪酒店的健康福祉

療愈藝術節



人的健康就如美一樣發自內在。為提高客人及普羅大眾對健康的意識，本集團將第10屆療愈藝術節從上海引入香港，並繼續為客人及僱員提供網上正念課程及工作坊。

麗豪航天城酒店與合一國際文化節及音昱合作舉辦為期兩日的第10屆療愈藝術節。藝術節將酒店變成了藝術、療愈和靈性的聖地，為個人提供培養內心平和及探索其創造力的獨特機會。活動設有五大主題區域和超過100個旨在培養正念的其沉浸式工作坊。在頂尖從業者的指導下，參加者參與銅鑼浴和靈魂舞蹈等實踐，踏上覺醒和重拾平衡的旅程。

正念星期一及正念午休恢復

為了為客人創造平靜和放鬆的體驗，我們第二年與Oxford Mindfulness Foundation合作為我們酒店客人提供正念實踐的機會。結合古老智慧和靜觀認知治療，客人可以沉浸在平靜和清晰的時刻中，反思和享受當下的體驗。非批判性的的狀態增強了我們應對壓力和挑戰的能力，並帶領我們以清晰、善良和輕鬆的心態，與自己和他人建立良好的關係。

正念生活

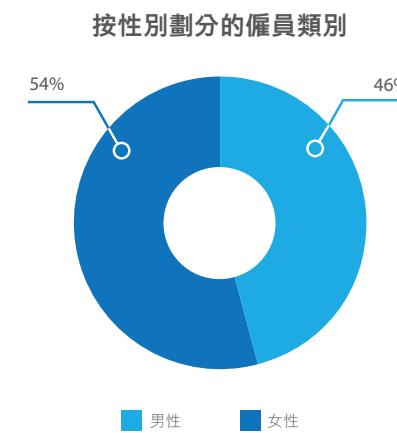
我們自五月起與Oxford Mindfulness Foundation合作，向我們的同事提供為期8週的「正念生活」課程，為他們創造一個寧靜及輕鬆的體驗。課程亦稱為靜觀認知治療－生活(MBCT-L)，旨在協助個人將正念融入日常生活內。此主要著重傳授可於不同生活領域運用的實用正念技巧，例如壓力管理、提高專注力和提升整體幸福感。課程包括引導冥想、正念練習以及有關將正念融入日常生活的討論。我們的目標是在我們的工作場所促進健康的工作環境。



與智慧明心慈善基金舉辦僱員正念工作坊

在以人為本的酒店業，前線及管理層員工在提供卓越服務方面同樣擔當重要角色。為幫助我們的團隊管理壓力、保持專注力和提高整體幸福感，我們與智慧明心慈善基金合作為**34**名酒店管理及營運經理舉辦正念工作坊。

此工作坊旨在讓參加者掌握實用的正念技巧，可將其無縫融入他們的日常生活中。目標包括減輕壓力、提高專注力、增強適應力和促進整體幸福感。透過培養正念方法，我們旨在提升員工的幸福感及表現，同時創造均衡的工作環境，以支持員工及確保提供卓越服務。



多元共融

我們相信，透過營造尊重和關愛的工作環境，並支持平等機會，我們可以為所有人營造一個包容且參與度高的環境。

作為一個平等機會僱主，我們禁止基於種族、性別、懷孕、婚姻或家庭狀況或殘疾以及其他受法律保護的理由所造成的歧視或騷擾。我們對平等機會的重視已於僱傭協議有所規定，且鼓勵所有業務單位按照個人能力招聘同事。

我們為平等機會委員會《種族多元共融僱主約章》的簽署機構。我們的入職簡介已涵蓋有關多元及共融的事宜。我們亦提名人力資源部門助理出席由平等機會委員會每年舉辦的相關訓練課程。

我們承諾尊重及保障人權，並參照國際公認的人權原則，包括《國際人權憲章》、國際勞工組織的《關於工作中基本原則和權利宣言》以及《聯合國全球契約：企業指南－如何制定人權政策 (A Guide For Business - How to Develop a Human Rights Policy)》所載的《聯合國全球契約》制定反歧視政策。本集團致力創造一個公平、多元且包容的工作環境，讓每一位員工都受得重視，並以具尊嚴的態度互相對待及尊重。在任何情況下均不允許任何與工作相關的歧視、騷擾或暴力行為。

可持續發展願景

促進能力提升和知識交流，以加快轉型至更可持續發展經濟。

建立生態系統

我們明白孕育可持續發展的未來有賴於跨行業及學科的集體努力。健康的生態系統需要所有持份者的參與，包括由開發綠色技術的氣候創新者及學者，尋求資本市場機遇的影響力投資者，以至監管及穩定市場安全的機構。因此，我們積極參與能力建立及知識交流，從而推動創新及加快向淨零經濟轉型。

可持續發展金融及影響力投資

香港綠色金融科技論壇

本集團副主席兼董事總經理羅寶文女士於香港綠色金融科技論壇的「金錢與可持續發展：綠色金融領袖」專題座談會上分享其見解。她強調，未能優先考慮及策略性地管理ESG風險和機遇的公司，將面對類似二十年前漠視科技發展的公司之挑戰。她進一步強調將ESG考慮因素納入商業決策的重要性，以確保未來的適切性和成功。

摩根大通亞太區首席財務官與司庫論壇

在摩根大通亞太區首席財務官與司庫論壇上，羅寶文女士分享其對金融在實現可持續發展未來所擔當的角色之見解。她指出，面對氣候危機及相互關聯的全球挑戰時，投資者有許多機會創建更美好的未來。透過影響力投資，我們能將這些風險轉化為增長的路徑，解決21世紀最大的挑戰。

可持續發展科技

聯合國未來峰會預備會議

由聯合國駐華與財經事務及庫務局合辦的聯合國未來峰會預備會議是推進可持續發展議程的重要平台。二零二四年預備會議環繞以氣候變化、公共健康、人工智能及可持續發展投資議題為中心。

作為可持續發展科技的堅實支持者，羅寶文女士分享了她對顛覆性技術如何有潛力改變我們的生活並將轉型風險轉化為寶貴機遇的看法。再生能源、碳捕集和可持續發展農業的突破即使在減碳難度最高的行業，可為減少碳排放提供靈活的解決方案。

淡馬錫基金會Asia Leaders Connect(ALC)論壇

在淡馬錫基金會ALC論壇上，羅寶文女士與來自8個亞洲國家的15位領袖探討加快氣候行動的方法及人工智能和技術之角色在建立可持續發展未來中的作用。討論包括克服公眾健康威脅和地緣政治緊張局勢的策略，強調利用協作解決方案來產生有意義影響的需要。

與瑞士氣候科技獨角獸Climeworks聯合創辦人兼聯席行政總裁的爐邊對談

富豪香港酒店榮幸能主辦One Earth Alliance Fireide Chat，並能與全球領先的氣候科技公司Climeworks聯合創辦人兼聯席行政總裁Christoph Gebald博士進行爐邊對談。此活動為香港的可持續發展和投資領袖提供了有關Climeworks將碳清除作為一種商業服務模式之寶貴見解以及碳捕集程序中引人入勝的細節。Gebald博士分享了Climeworks的發展歷程，從最初爭取首批客戶到近期的突破，以及氣候技術於實現淨零排放中的關鍵作用一一娓娓道來。





為氣候變化而建立的公私營慈善合作關係

全球南方發展與合作國際對話

國際合作中心聯席理事會在北京舉辦全球南方發展與合作國際對話，並邀請羅寶文女士作為演講嘉賓，分享她對全球南方如何實現聯合國可持續發展目標的見解。會上，各方就全球南方在推進聯合國可持續發展目標方面可以發揮的重要作用以及解決發展中國家面臨的相互關聯的挑戰（例如喪失生物多樣性、氣候危機、不平等和衝突）的解決方案達成了共識。



One Earth Alliance (「OEA」) 社交酒會及 One Earth Shapers 啟動派對

在 OEA 社交酒會及 One Earth Shapers 啟動派對上，羅寶文女士作為 OEA 的創辦人帶動了氣候議程的討論，涵蓋對可持續發展投資的深入探討以至綠色科技融資小組。活動亦邀請了奧運金牌得主江旻憓小姐，暢談她作為素食者的個人行動主義和其慈善工作的情況，以及實現其夢想的旅程。

活動亦提供了一個絕佳的平台，讓 OEA 宣佈其旨在培養新一代年輕影響力領袖的最新舉措。OEA 與世界經濟論壇的 Global Shapers Community Beijing 合作，正開發一個支持性生態系統，以擴大創新及由青年主導的可持續發展解決方案，務求創建更美好的地球。這些年輕的 One Earth Shapers 將受惠於 OEA 的導師網絡、氣候技術領袖，並獲得進入香港最先進的創新中心的機會。



由新加坡扶輪社舉辦的講者活動

羅寶文女士受邀在新加坡扶輪社舉辦的講者活動中發表主題演講。羅女士分享了她對缺乏影響力投資和可持續發展增長信念的見解，認為這是加快氣候行動的最大障礙。儘管氣候行動的需求明確，惟投入對抗氣候減緩的資金卻極少，加上氣候投資的獲利能力持續成疑，導致錯失機會。為了彌補此一差距，透過公私營慈善合作關係進行協作至關重要。由羅女士領導的 AlphaTrio 和 One Earth Alliance 正是有關合作的表表者，以推動有影響力的改變及確保享有可持續發展的未來世代為目標。



福祉經濟－以目標為本的業務

與善經濟聯盟的專題分享會

IST 與善經濟聯盟合辦「福祉經濟與目標驅動業務」專題分享會。作為 IST 的聯合創辦人，羅寶文女士與商界領袖和社會影響力從業者等與會人士就福祉經濟和目標驅動商業展開討論。討論探討了福祉經濟的概念，指出繁榮不僅以國內生產總值來衡量，亦應考慮人類和地球福祉的整體指標。善經濟聯盟強調，從佛教角度而言，商業獲利本身並非問題，重要的是要有目標地開展業務，使商業活動與更廣泛的社會和環境利益一致。

附錄一

獎項、認可、資格及會員資格

獎項及認可	頒授機構
富豪酒店國際有限公司	
2024 臻選酒店集團	Trip.com
卓越ESG企業大獎－上市公司(酒店)	明報報業有限公司
「積金好僱主」嘉許計劃	強制性公積金計劃管理局
種族多元共融僱主約章	平等機會委員會
富豪機場酒店	
Business Traveller－亞太區最佳機場酒店	Business Traveller
EarthCheck 白金徽認證	EarthCheck
惜食香港認證	惜食香港
咪嚟嘢食店計劃	環境保護署
清真認證	香港回教信託基金總會
o Regala Café & Dessert Bar	
MASTERCHEF 推介餐廳 2024	Informa Markets
o 紅軒	
優質餐廳認證(15年以上)	香港旅遊發展局
o 藝廊咖啡室	
o 紅軒	
o Regala Café & Dessert Bar	
o 華岸酒吧扒房	
2024 年 TTG 旅遊大獎－旅遊名人堂	TTG 旅遊大獎
富豪香港酒店	
EarthCheck 白金徽認證	EarthCheck
HACCP 認證	香港通用檢測認證
清真認證	香港回教信託基金總會
o 富豪金殿	
MASTERCHEF 推介餐廳 2024	Informa Markets
o 富豪金殿	
2024 卓越戰略合作夥伴	Trip.com
優質餐廳認證(15年以上)	香港旅遊發展局
o 富豪金殿	

獎項及認可	頒授機構
富豪九龍酒店	
新月評等 3 級認證	新月評等
EarthCheck 白金徽認證	EarthCheck
HACCP 認證	香港通用檢測認證
MASTERCHEF 推介餐廳 2024	Informa Markets
o Mezzo	
o 富豪軒	
優質餐廳認證(15年以上)	香港旅遊發展局
o Mezzo	
優質餐廳認證	
o 富豪軒	
o V bar & lounge	
麗豪酒店	
新月評等 3 級認證	新月評等
EarthCheck 白金徽認證	EarthCheck
「地球一小時」嘉許狀 2024	世界自然基金會香港分會
清真認證	香港回教信託基金總會
o 濠餐廳	
ISO22000:2018 食品安全管理系統	SGS Hong Kong
MASTERCHEF 推介餐廳 2024	Informa Markets
o 龍門客棧	
o 富豪坊	
o 河夢	
優質餐廳認證(15年以上)	香港旅遊發展局
o 富豪軒	
優質餐廳認證	
o 意廊	
o 龍門客棧	
o 濠餐廳	
o 富豪坊	
o 河夢	

獎項及認可	頒授機構
富豪東方酒店	
「地球一小時」嘉許狀 2024	世界自然基金會香港分會
EarthCheck 白金徽認證	EarthCheck
優質餐廳認證(15 年以上) 華岸酒吧餐廳	香港旅遊發展局
麗豪航天城酒店	
EarthCheck 銀徽認證	EarthCheck
清真認證 磊	香港回教信託基金總會
MASTERCHEF 推介餐廳 2024 - 玉 - Vivace	Informa Markets
優質餐廳認證 - 磊 - 玉 - Vivace	香港旅遊發展局
國際物業大獎－香港、亞太及國際最佳酒店會議設施室內設計大獎	International Property Media
2024 年 TTG 旅遊大獎－最佳機場酒店	TTG 旅遊大獎
富薈灣仔酒店	
EarthCheck 金徽認證	EarthCheck
2024 年度新星	Trip.com
富薈上環酒店	
EarthCheck 金徽認證	EarthCheck
2024 年度新星	Trip.com

獎項及認可	頒授機構
富薈炮台山酒店	
EarthCheck 金徽認證	EarthCheck
2024 年度最佳業績酒店	Trip.com
富薈尚乘上環酒店	
EarthCheck 銀徽認證	EarthCheck
富薈旺角酒店	
EarthCheck 銀徽認證	EarthCheck
富薈土瓜灣酒店	
EarthCheck 銀徽認證	EarthCheck

會員資格

富豪集團為環保促進會的可持續採購約章會員，提倡綠色及本地採購。

附錄二

表現總覽

環境表現^{22,23}

	單位	二零二二年	二零二三年	二零二四年
氣體排放				
氮氧化物 (NOx)	公斤	317.32	419.03	468.04
氧化硫 (SOx)	公斤	7.19	6.06 ²⁴	2.39
懸浮粒子 (PM)	公斤	0.44	1.00	1.61
溫室氣體排放				
溫室氣體總排放量	噸二氧化碳當量	36,432	40,731	39,907
直接溫室氣體排放量 (範圍 1) ²⁵	噸二氧化碳當量	5,144	6,074	6,003
間接溫室氣體排放量 (範圍 2) ²⁶	噸二氧化碳當量	31,288	34,657	33,904
溫室氣體排放強度	公斤二氧化碳當量 / 客人入住晚數當量 ²⁷	16.31	20.03	11.25
溫室氣體排放強度	公斤二氧化碳當量 / 平方米	152.53	149.45	146.42
能源耗用				
總能耗量	兆瓦時	93,978	105,195	107,115
電力 ²⁸	兆瓦時	68,256	74,224	75,796
煤氣	兆瓦時	21,625	28,295	31,237
燃料	兆瓦時	4,097	2,676	82
能源強度	兆瓦時 / 客人入住晚數當量 ²⁷	0.04	0.05	0.03
能源強度	兆瓦時 / 平方米	0.39	0.39	0.28

²² 環境表現數據僅涵蓋香港酒店管理業務，包括五間富豪酒店(富豪機場酒店、富豪香港酒店、富豪九龍酒店、富豪東方酒店及麗豪酒店)及六間富薈酒店(富薈炮台山酒店、富薈土瓜灣酒店、富薈旺角酒店、富薈尚乘上環酒店、富薈上環酒店及富薈灣仔酒店)以及麗豪航天城酒店。

²³ 酒店客房及餐飲業務已自二零二二年參與指定檢疫酒店計劃及社區隔離設施計劃恢復正常營運。

²⁴ 由於計算方法的更新，SOx 的數量已重列。

²⁵ 直接溫室氣體排放量(範圍 1)由燃料耗用包括柴油、汽油、液化石油氣及煤氣耗用產生。

²⁶ 間接溫室氣體排放量(範圍 2)由電力(包括一輛於二零二三年新添置的電動車)及煤氣耗用產生。

²⁷ 客人入住晚數當量包括於酒店過夜的住客總數及餐廳和宴會廳/活動室的客人總數的三分之一。

²⁸ 二零二三年的電力耗用包括一輛新添置的電動車，估計耗電量按「電動車能源效益(千瓦時/公里)*行車里數(公里)*中華電力有限公司(「中電」)及香港電燈有限公司(「港燈」)的平均排放系數」計算。

	單位	二零二二年	二零二三年	二零二四年
用水				
總用水量	立方米	816,563	783,911	737,651
用水強度	立方米 / 客人入住晚數當量 ²⁷	0.37	0.39	0.21
廢棄物處理				
已處理的一般廢棄物	噸	2,207	6,066	4,095
無害廢棄物強度	公斤 / 客人入住晚數當量 ²⁷	0.99	2.98	1.15
已回收廢棄物				
廢棄食油	公升	5,192	7,856	16,004
鋁罐	公斤	13	13	342
膠樽	公斤	1,731	2,334	3,209
廢紙	公斤	50,310	24,146 ²⁹	50,349
廚餘及食物捐贈	公斤	83,949	93,223	193,518
玻璃樽	公斤	589	236	10,568
肥皂	公斤	101	349	85
已處理的有害廢棄物				
廢舊燈具	件	828	0	200
電器	件	0	0	109
清潔化學品	公斤	200	0	2,050

²⁹ 於二零二二年指定檢疫酒店計劃及社區隔離設施計劃期間，大部分抗疫物資包裝含紙板/紙張(如餐盒及個人防護設備)。因此，在二零二三年恢復正常營運後，紙張回收量減少。

社會表現
僱傭慣例

	單位	二零二二年	二零二三年	二零二四年
按僱傭合約劃分的員工總數				
永久	人數	1,369	1,441	1,381
合約	人數	71	78	211
見習生	人數	1	3	6
員工總數	人數	1,441	1,522	1,598
按性別劃分的員工總數				
男性	人數	696	723	743
女性	人數	745	799	855
按年齡組別劃分的員工總數				
25歲以下	人數	43	69	69
25歲－40歲以下	人數	352	331	366
40歲－55歲以下	人數	688	719	755
55歲或以上	人數	358	403	408
按僱傭類別劃分的員工總數				
高級管理人員	人數	16	15	18
中級管理人員	人數	152	153	132
一般員工	人數	1,273	1,354	1,448
按地理位置劃分的員工總數				
香港	人數	1,441	1,522	1,598
按性別組別劃分的董事會百分比				
男性	%	64	67	67
女性	%	36	33	33
按年齡組別劃分的董事會百分比				
30歲以下	%	0	0	0
30歲至50歲	%	18	17	17
50歲以上	%	82	83	83
按性別劃分的僱員流失比率				
男性	%	43	49	48
女性	%	41	39	30
按年齡組別劃分的僱員流失比率				
25歲以下	%	86	90	91
25歲－40歲以下	%	51	62	43
40歲－55歲以下	%	35	39	29
55歲或以上	%	42	30	42
按地理位置劃分的僱員流失比率				
香港	%	42	44	38

職業健康與安全

	單位	二零二二年	二零二三年	二零二四年
因工作關係而死亡總數	人數	0	0	0
因工傷損失工作總日數 ³⁰	日數	1,936	1,282	1,459

發展及培訓³¹

	單位	二零二二年	二零二三年	二零二四年
按性別劃分的員工受訓百分比 ³²				
男性	%	54	55	55
女性	%	46	45	45
按僱傭類別劃分的員工受訓百分比 ³³				
高級管理人員	%	2	2	2
中級管理人員	%	18	19	14
一般員工	%	80	79	83
按性別劃分的平均培訓時數 ³³				
男性	時數	1.2	1.6	2.1
女性	時數	0.9	1.4	1.6
按僱傭類別劃分的平均培訓時數				
高級管理人員	時數	0.6	2.3	4.1
中級管理人員	時數	1.8	3.2	3.4
一般員工	時數	1.0	1.3	1.7

供應鏈管理

	單位	二零二二年	二零二三年	二零二四年
按地區劃分的供應商數目				
香港	供應商數目	2,139	2,873	3,008
中國內地	供應商數目	7	9	14
海外	供應商數目	70	89	94

³⁰ 損失工作日數指因所有種類工傷而請的病假。
³¹ 就本報告之披露目的而言，高級管理人員的培訓數據並不包括公司總經理及董事。
³² 由於計算方法的更新，二零二二年的數據已重列。此乃根據「該類別受訓員工總數 / 受訓員工總數」計算。
³³ 此乃根據「該類別的培訓總時數 / 該類別的員工總數」計算。

附錄三

香港聯合交易所有限公司《環境、社會及管治報告守則》索引

指標	章節 / 聲明	
A. 環境		
層面 A1 : 排放物	一般披露 有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	地球-我們的 管理方針； 地球-溫室氣體 管理； 地球-廢棄物 管理及物料運用
	關鍵績效指標 A1.1 排放物種類及相關排放數據。	環境表現
	關鍵績效指標 A1.2 直接(範圍1)及能源間接(範圍2)溫室氣體排放量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	環境表現
	關鍵績效指標 A1.3 所產生有害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	環境表現
	關鍵績效指標 A1.4 所產生無害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	環境表現
	關鍵績效指標 A1.5 描述所訂立的排放量目標及為達到這些目標所採取的步驟。	地球- 溫室氣體管理
	關鍵績效指標 A1.6 描述處理有害及無害廢棄物的方法，及描述所訂立的減廢目標及為達到這些目標所採取的步驟。	地球- 廢棄物管理及 物料運用

指標	章節 / 聲明	
A. 環境		
層面 A2： 資源使用	一般披露 有效使用資源(包括能源、水及其他原材料)的政策。	地球-我們的 管理方針； 地球- 能源管理； 地球- 水資源管理
	關鍵績效指標 A2.1 按類型劃分的直接及/或間接能源(如電、氣或油)總耗量(以千個千瓦時計算)及密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	環境表現
	關鍵績效指標 A2.2 總耗水量及密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	環境表現
	關鍵績效指標 A2.3 描述所訂立的能源使用效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。	地球-我們的 管理方針； 地球-能源管理
	關鍵績效指標 A2.4 描述求取適用水源上可有任何問題，以及所訂立的用水效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。	地球-水資源管理
層面 A3： 環境及天然資源	關鍵績效指標 A2.5 製成品所用包裝材料的總量(以噸計算)及(如適用)每生產單位估量。	不適用於富豪的 核心業務
	一般披露 減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。	地球-我們的 管理方針； 地球-綠色建築
	關鍵績效指標 A3.1 描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。	地球-我們的 管理方針； 地球-綠色建築

指標		章節 / 聲明
A. 環境		
層面 A4 : 氣候變化	一般披露 識別及應對已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜的政策。	地球 - 氣候及環境韌性
	關鍵績效指標 A4.1 描述已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜，及應對行動。	地球 - 氣候及環境韌性
B. 社會		
僱傭及勞工常規		
層面 B1 : 僱傭	一般披露 有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	人們 - 我們的管理方針
	關鍵績效指標 B1.1 按性別、僱傭類型(如全職或兼職)、年齡組別及地區劃分的僱員總數。	社會表現
	關鍵績效指標 B1.2 按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率。	社會表現

指標	章節 / 聲明	
B. 社會		
僱傭及勞工常規		
層面 B2： 健康與安全	一般披露 有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	人們 - 職業健康及安全
	關鍵績效指標 B2.1 過去三年(包括匯報年度)每年因工亡故的人數及比率。	社會表現
	關鍵績效指標 B2.2 因工傷損失工作日數。	社會表現
	關鍵績效指標 B2.3 描述所採納的職業健康與安全措施，相關執行及監察方法。	人們 - 職業健康及安全
層面 B3： 發展及培訓	一般披露 有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。	人們 - 人才發展
	關鍵績效指標 B3.1 按性別及僱員類別(如高級管理層、中級管理層)劃分的受訓僱員百分比。	社會表現
	關鍵績效指標 B3.2 按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數。	社會表現

指標	章節 / 聲明	
B. 社會		
僱傭及勞工常規		
層面 B4： 勞工準則	一般披露 有關防止童工或強制勞工的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	人們-我們的 管理方針
	關鍵績效指標 B4.1 描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工。	人們-我們的 管理方針
	關鍵績效指標 B4.2 描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟。	人們-我們的 管理方針
營運慣例		
層面 B5： 供應鏈管理	一般披露 管理供應鏈的環境及社會風險政策。	夥伴-供應鏈管理
	關鍵績效指標 B5.1 按地區劃分的供應商數目。	社會表現
	關鍵績效指標 B5.2 描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目，以及相關執行及監察方法。	夥伴-供應鏈管理
	關鍵績效指標 B5.3 描述有關識別供應鏈每個環節的環境及社會風險的慣例，以及相關執行及監察方法。	夥伴-供應鏈管理
	關鍵績效指標 B5.4 描述在揀選供應商時促使多用環保產品及服務的慣例，以及相關執行及監察方法。	夥伴-供應鏈管理

指標	章節 / 聲明	
B. 社會		
營運慣例		
層面 B6： 產品責任	一般披露 有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	繁榮-服務安全 及酒店服務標準
	關鍵績效指標 B6.1 已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比。	不適用於富豪的 核心業務
	關鍵績效指標 B6.2 接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法。	繁榮-服務安全 及酒店服務標準
	關鍵績效指標 B6.3 描述與維護及保障知識產權有關的慣例。	人們-資料私隱 及網絡安全
	關鍵績效指標 B6.4 描述質量檢定過程及產品回收程序。	繁榮-服務安全 及酒店服務標準
	關鍵績效指標 B6.5 描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法。	人們-資料私隱 及網絡安全

附錄四

GRI 內容索引

下表列出我們於本報告對 GRI 準則披露作出直接回應的範疇。

使用聲明
富豪經參考 GRI 標準匯報截至二零二四年一月一日至二零二四年十二月三十一日止期間本 GRI 內容索引所引用之資料。

GRI 1：基礎 2021

GRI 2：一般披露 2021

GRI 標準	說明	報告章節 / 備註
2-1	機構資訊	關於富豪； 總辦事處及主要營業地點： 香港銅鑼灣 怡和街68號11樓
2-2	機構在可持續發展報告中所包括的團體	關於本報告-匯報範圍及界限
2-3	報告期、週期和聯絡人	關於本報告-報告期間；閱覽報告及 意見反饋；董事會批准
2-4	資料重述	附錄二－表現總覽
2-6	活動、價值鏈及其他業務關係	關於富豪
2-7	僱員	附錄二－表現總覽
2-8	非僱員的工作者	附錄二－表現總覽
2-9	管治架構及組成	我們的 ESG 方針-管治
2-10	最高管治機構的提名及甄選	二零二四年年報-企業管治
2-11	最高管治機構的主席	二零二四年年報-企業管治
2-12	最高管治機構在監督影響管理的角色	我們的 ESG 方針-管治
2-13	授予管理影響的職責	我們的 ESG 方針-管治
2-14	最高管治機構在可持續性報告中的角色	我們的 ESG 方針-管治
2-15	利益衝突	二零二四年年報-企業管治

指標	章節 / 聲明	
B. 社會		
營運慣例		
層面 B7： 反貪污	一般披露 有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	繁榮-商業道德
	關鍵績效指標 B7.1 於報告期間內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果。	繁榮-商業道德
	關鍵績效指標 B7.2 描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法。	繁榮-商業道德
	關鍵績效指標 B7.3 描述向董事及員工提供的反貪污培訓。	繁榮-商業道德
社區		
層面 B8： 社區投資	一般披露 有關以社區參與來了解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策。	人們-社區參與； 和平
	關鍵績效指標 B8.1 專注貢獻範疇(如教育、環境事宜、勞工需求、健康、文化、體育)。	人們-社區參與； 和平
	關鍵績效指標 B8.2 在專注範疇所動用資源(如金錢或時間)。	人們-社區參與； 和平

GRI 3: 重要議題 2021

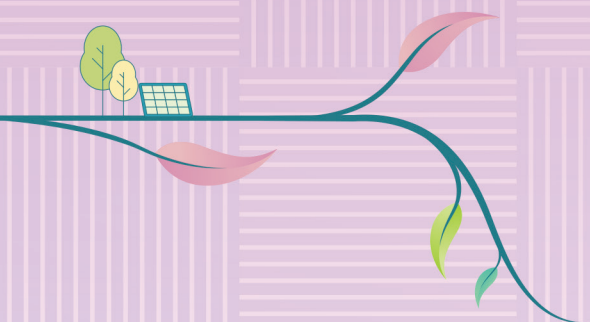
GRI 標準	說明	報告章節 / 備註
2-17	最高管治機構的集體知識	二零二四年年報-企業管治
2-18	最高管治機構表現評價	二零二四年年報-企業管治
2-19	薪酬政策	二零二四年年報-企業管治
2-20	決定薪酬的流程	二零二四年年報-企業管治
2-21	年度總薪酬比例	二零二四年年報-財務報表
2-22	可持續發展策略聲明	我們的 ESG 方針-管治
2-23	政策承諾	我們的 ESG 方針-管治
2-24	融入對政策的承諾	我們的 ESG 方針-管治； 夥伴-供應鏈管理
2-25	補救負面影響的流程	我們的 ESG 方針-管治； 繁榮-商業道德
2-26	尋求建議和提出疑慮的機制	社會表現
2-27	遵守法律法規	地球-我們的管理方針； 人們-我們的管理方針； 人們-職業健康及安全； 繁榮-商業道德；服務安全及酒店服務標準
2-28	協會的會員資格	附錄一-獎項、認可、資格及會員資格
2-29	持份者參與的方針	我們的 ESG 方針-持份者參與
2-30	集體談判協議	附錄二-表現總覽

GRI 標準	說明	報告章節 / 備註
3-1	決定重要議題的過程	我們的 ESG 方針-持份者參與
3-2	重要議題列表	我們的 ESG 方針-持份者參與
205：反貪污 2016		
3-3	管理重要議題	繁榮-商業道德
205-1	已進行貪污風險評估的營運據點	繁榮-商業道德
205-2	反貪污政策和程序的傳達及培訓	繁榮-商業道德 於報告年度，總計 71 名員工接受了反貪污培訓，培訓時長總計 107 小時。
205-3	已確認的貪污事件和採取的行動	繁榮-商業道德
302：能源 2016		
3-3	管理重要議題	地球-我們的管理方針
302-1	組織內部的能源消耗量	地球-能源管理
302-3	能源強度	地球-能源管理
302-4	減少能源消耗	地球-能源管理
303：水及廢水 2018		
3-3	管理重要議題	地球-我們的管理方針
303-1	共享水資源之相互影響	地球-水資源管理
303-2	與排水相關衝擊的管理	地球-水資源管理
303-5	耗水量	環境表現

GRI 標準	說明	報告章節 / 備註
305：排放 2016		
3-3	管理重要議題	地球-我們的管理方針
305-1	直接(範圍1)溫室氣體排放	地球-能源管理；環境表現
305-2	能源間接(範圍2)溫室氣體排放	地球-能源管理；環境表現
305-4	溫室氣體排放強度	地球-能源管理；環境表現
305-7	氮氧化物(NOx)、硫氧化物(SOx)，及其他重大的氣體排放	環境表現
306：廢棄物 2020		
3-3	管理重要議題	地球-我們的管理方針
306-1	廢棄物的產生與廢棄物相關之重大影響	地球-廢棄物管理及物料運用
306-2	廢棄物相關重大影響之管理	收集廢棄物管理資料，並將其整合至中央資料庫中，用作比較及參考之用。
306-5	廢棄物的直接處置	地球-廢棄物管理及物料運用
308：供應商環境評估 2016		
3-3	管理重要議題	夥伴-供應鏈管理
308-2	供應鏈的負面環境影響以及採取的行動	夥伴-供應鏈管理
401：僱傭關係 2016		
3-3	管理重要議題	人們-我們的管理方針
401-1	新聘用員工和員工流失率	社會表現
401-2	提供給全職員工(不包含臨時或兼職員工)的福利	人們-我們的管理方針

GRI 標準	說明	報告章節 / 備註
403：職業健康與安全 2018		
3-3	管理重要議題	人們-職業健康及安全
403-1	職業健康與安全管理系統	人們-職業健康及安全
403-2	危害辨識、風險評估及事故調查	人們-職業健康及安全
403-3	職業健康服務	人們-職業健康及安全
403-4	有關職業健康與安全之工作者參與、諮詢與溝通	人們-職業健康及安全
403-5	有關職業健康與安全之工作者培訓	人們-職業健康及安全
403-6	工作者健康促進	人們-職業健康及安全
403-7	預防和減輕與業務關係直接相關之職業健康與安全的影響	人們-職業健康及安全
403-9	工傷	社會表現
403-10	職業病	社會表現
404：訓練與教育 2016		
3-3	管理重要議題	人們-人才發展
404-1	每名員工每年接受培訓的平均時數	社會表現
404-2	提升員工職能及過渡協助課程	人們-人才發展
405：多元化與平等機會 2016		
3-3	管理重要議題	和平-多元共融
405-1	公司管治團隊及員工多元性	社會表現

GRI 標準	說明	報告章節 / 備註
413：當地社區 2016		
3-3	管理重要議題	人們-社區參與
413-2	對當地社區具有重大實際及潛在負面影響的營運	人們-社區參與
414：供應商社會評估 2016		
3-3	管理重要議題	夥伴-供應鏈管理
416：客戶健康與安全 2016		
3-3	管理重要議題	繁榮-服務安全及酒店服務標準
418：客戶私隱 2016		
3-3	管理重要議題	人們-資料私隱及網絡安全



www.regal.com.hk