

常见问题

如何登记入会？

您可下载 Regal Club 富豪荟手机应用程序，并登记填写个人资料，无须消费即成为黄宝石会员。

填写会员申请表后，为何我等了很久仍未收到验证邮件？

请确定所填的电邮地址正确，或尝试按「重新发送验证码」，再次接收验证码。

为什么要加入成为「富豪荟」会员？

「富豪荟」是综合的会员计划，会员可凭富豪酒店集团旗下商户消费赚取积分，换领心仪奖赏；更可尊享商户全年消费礼遇，率先收到集团资讯及优惠情报。

如何更改/重置我的密码？

您可於「富豪荟」手机应用程序中的「设定」更改或重置密码。

登记了 Regal Club 会员有什么好处？

全新的综合会员奖赏计划将提供由本集团旗下超过 60 间餐饮、酒店及零售据点的会员优惠，为您提供更丰富及多元化的享受。会员可凭富豪酒店集团旗下商户消费赚取积分，换领心仪奖赏。

如何赚取积分？

会员於合资格电子交易中每消费港币 1 元可赚取 5 个积分。合资格电子交易的最低签账金额必须至少为港币 1 元。

- a. 向参与商户出示手机应用程序以赚取积分 – 会员为合资格电子交易付款时，可向参与商户出示手机应用程序以赚取积分，积分面额将自动添加到会员帐户中（适用于富豪酒店、丽豪航天城酒店、We Go Mall 参与餐厅）
- b. 於网上商店消费会员，需於消费交易日起计算 14 日内进行自助登记，逾期无效（以商户电子机印发票发出日期作计算）。

- c. 会员可於富豪酒店官方网站直接预订，於参与酒店以综合账单合资格消费，赚取积分，而积分将在退房后一个工作日内存入会员帐户。

我的积分会过期吗？

於该年度 6 月 30 日或之前消费兑换的积分（以消费日期计算），生效日期为手机应用程序存入积分当日至下年度 6 月 30 日为止。

於该年度 7 月 1 日至 12 月 31 日或之前消费兑换的积分（以消费日期计算），生效日期为手机应用程序存入积分当日至下年度 12 月 31 日为止。

所有未于到期日或之前兑换任何相关奖赏的积分将于到期日后翌日零时零分自动被删除及自动报销，而不作另行通知。

什么是 Regal Dollar？

於参与餐厅（只限香港）消费时，或於富豪酒店官方网站预订客房（只限香港参与酒店）时，会员积分可兑换成为 Regal Dollar 直接付款（每 50 积分可作 1 Regal Dollar）。

如何使用 Regal Dollar？

Regal Dollar 适用于通过富豪酒店官方网站预订客房时使用，Regal Dollar 使用只限整数。此外，Regal Dollar 可通过手机应用程序主萤幕上的「使用 Regal Dollar」按钮，於参与餐厅使用，该次之二维码有效期为 15 分钟。会员须出示该二维码，於付款时直接缴付账单。

如何换领奖赏？

会员於「富豪荟」手机应用程序登入会员帐户，於「奖赏」选择心仪礼品并使用积分换领。所有奖赏数量有限，先到先得，换完即止。

如何升级我的会员等级？

黄宝石会员只需於会员年度消费满 HK\$5,000，即可升级至蓝宝石。
蓝宝石会员只需於会员年度消费满 HK\$20,000，即可升级至绿宝石。
绿宝石会员只需於会员年度消费满 HK\$50,000，即可升级至钻石。

有关「富豪荟」详情，欢迎电邮至 regalclub@regalhotel.com 查询。