

# 常見問題

## 如何登記入會?

您可下載 **Regal Club 富豪薈** 手機應用程式，並登記填寫個人資料，無須消費即成為黃寶石會員。

## 填妥會員申請表後，為何我等了很久仍未收到驗證郵件？

請確定所填的電郵地址正確，或嘗試按「重新發送驗證碼」，再次接收驗證碼。

## 為什麼要加入成為「富豪薈」會員？

「富豪薈」是綜合的會員計劃，會員可憑富豪酒店集團旗下商戶之消費賺取積分，換領心儀獎賞；更可尊享商戶全年消費禮遇，率先收到集團資訊及優惠情報。

## 如何更改/重置我的密碼？

您可於「富豪薈」手機應用程式中的「設定」更改或重置密碼。

## 登記了 **Regal Club 會員** 有什麼好處？

全新的綜合會員獎賞計劃將提供由本集團旗下之超過 60 間餐飲、酒店及零售據點的會員優惠，為您提供更豐富及多元化的享受。會員可憑富豪酒店集團旗下商戶之消費賺取積分，換領心儀獎賞。

## 如何賺取積分？

會員以電子貨幣消費滿 **HK\$1** 即可兌換 1 積分，每張商戶電子機印發票消費金額需為 **HK\$1** 或以上(以電子消費金額滿每 **HK\$1** 計算，每張獨立發票不足 **HK\$1** 部份，不予計算)。於網上商店消費之會員，需於消費交易日起計算之 14 日內進行自助登記，逾期無效(以商戶電子機印發票發出日期作計算)。於指定商戶消費，更可自動賺取積分。

## 我的積分會過期嗎？

於該年度 6 月 30 日或之前消費兌換的積分 (以消費日期計算)，生效日期為手機應用程式存入積分當日至下年度 6 月 30 日為止。

於該年度 7 月 1 日至 12 月 31 日或之前消費兌換的積分 (以消費日期計算)，生效日期為手機應用程式存入積分當日至下年度 12 月 31 日為止。

所有未於到期日或之前兌換任何相關獎賞的積分將於到期日後翌日零時零分自動被刪除及自動報銷，而不作另行通知。

#### **如何換領獎賞?**

會員於「富豪薈」手機應用程式登入會員帳戶，於「獎賞」選擇心儀禮品並使用積分換領。所有獎賞數量有限，先到先得，換完即止。

#### **如何升級我的會員等級?**

黃寶石會員只需於會員年度消費滿 HK\$5,000，即可升級至藍寶石。

藍寶石會員只需於會員年度消費滿 HK\$20,000，即可升級至綠寶石。

綠寶石會員只需於會員年度消費滿 HK\$50,000，即可升級至鑽石。

有關「富豪薈」之詳情，歡迎電郵至 [regalclub@regalhotel.com](mailto:regalclub@regalhotel.com) 查詢。